ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора о предоставлении услуг по пользованию интернет-площадкой «КЛУБОК»

(ред. 07.07.2026)

Дорогие друзья! Команда сервиса для размещения и бронирования туров и экскурсий «КЛУБОК» рада приветствовать вас на нашем сайте.

КЛУБОК – это удобная и безопасная площадка для поиска и размещения объявлений о путешествиях по всему миру.

Ниже мы подробно изложили условия работы нашего сервиса. Просим вас внимательно ознакомиться с ними, так как они содержат важную информацию относительно ваших юридических прав и их ограничений.

Настоящая Публичная оферта (далее – «**Оферта**») является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в ней условиях, и регулирует отношения между **Обществом с ограниченной ответственностью ООО «КЛУБОК»**, являющимся собственником интернет-площадки для размещения туров «КЛУБОК» (далее «**КЛУБОК**») и информационным посредником в соответствии со ст. 1253.1 Гражданского Кодекса РФ, с одной стороны, и любым физическим или юридическим лицом, акцептовавшим (то есть принявшим условия) настоящую публичную оферту, с другой стороны (далее – «**Пользователь**»).

Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Документов КЛУБКА, регламентирующих работу сервиса, включая Политику конфиденциальности и Правила размещения информации на Клубке.

Начало использования вами сайта www.clubok.travel в любой форме, включая создание учетной записи (регистрации), является акцептом настоящей Оферты и означает, что вы ознакомились, понимаете и безоговорочно принимаете условия Оферты, а также иных правовых документов, размещенных на сайте www.clubok.travel, полностью без оговорок.

Если вы не принимаете в целом или какой-либо части указанные условия и правила нашей работы, вам необходимо покинуть сайт.

Дорогие туристы! Обращаем ваше внимание: Клубок не организует туры и экскурсии, а предоставляет сервис по поиску и бронированию туров, размещенных организаторами туров на нашем сайте.

КЛУБОК НЕ является:

- организатором путешествий или лицом, оказывающим туристические услуги, продавцом туристских продуктов, туроператором или турагентом в значении ФЗ от 24 ноября 1996 г. N132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- участником, организатором сделки, агентом, кредитором, страховщиком, поручителем, покупателем, продавцом, исполнителем или иным участником каких-либо договорных отношений между Туристом и Организатором или Партнерами КЛУБКА;

Пользователи используют размещённую на Сайте информацию, чтобы заключать сделки между собой на свой риск и самостоятельно несут по ним ответственность без прямого участия со стороны КЛУБКА в таких отношениях.

Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется в целях заключения и исполнения настоящей Оферты и иных Документов КЛУБКА и регулируется в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Раздел I: ВАЖНО ДЛЯ ВСЕХ

О том, что регулирует эта Оферта и кто такой КЛУБОК, про работу Сайта, про то, что тут можно и нельзя, и что за это будет.

1. Термины и определения

Если Офертой прямо не установлено иное, термины и определения, используемые в Оферте с большой буквы, имеют следующее значение:

Дата Окончания Тура – календарная дата, указанная в Предложении Тура в качестве дня окончания Тура.

Договор Тура – договор об оказании услуг по организации Тура, заключаемый между Организатором и Туристом на основании Предложения Тура. Клубок не является стороной Договора Тура.

Документы КЛУБКА – Настоящая Оферта, Политика конфиденциальности, Правила размещения информации на Клубке, Договор на оказание дополнительных платных услуг КЛУБКА, а также иные юридически значимые документы, которые размещены или могут быть размещены в будущем на Сайте. Любые ссылки на настоящую Оферту включают в себя ссылки на все Документы КЛУБКА (со всеми изменениями и дополнениями), включая любые дополнительные условия, положения и правила, которые опубликованы или могут быть опубликованы в будущем на Сайте.

Дополнительные услуги – услуги, в том числе услуги по страхованию, кредитованию, перевозке, продаже билетов, аренде транспортных средств, продаже или аренде снаряжения, экипировки и иных товаров в области туризма и путешествий, а также иные сопутствующие услуги, которые могут быть предложены на Сайте Партнерами КЛУБКА, Организатором и/или другими Пользователями с предварительного разрешения КЛУБКА в связи с Туром.

Зарубежные Туры – Туры, основное место проведения которых расположено за пределами Российской Федерации.

КЛУБОК – Общество с ограниченной ответственностью «Клубок» (ОГРН: 1255000020857, ИНН: 5047311089, адрес: 141720, Московская область, г. Долгопрудный, Новое ш., д. 10, пом. 9, эт. 1, комн. 3), которое является информационным посредником в соответствии со ст. 1253.1 Гражданского Кодекса РФ и правообладателем интернет-ресурса, размещенного на домене https://clubok.travel (включая поддомены), а также связанных с ним официальных страниц, специализированных чат-ботов и каналов в социальных сетях и мессенджерах.

Квалифицированный организатор – юридическое лицо, внесенное в реестр туроператоров, прошедшее дополнительную проверку КЛУБКА и получившее статус Квалифицированного организатора.

Контент – все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текстовые, графические и аудиовизуальные изображения, иллюстрации, фото, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другая информация в любой форме.

Личный кабинет – закрытая от публичного доступа часть Сайта, доступ Пользователя к которой осуществляется с использованием Учетной записи, которая позволяет КЛУБКУ, Туристу и Организатору взаимодействовать друг с другом на условиях Публичной оферты и других Документов КЛУБКА.

Организатор (Гид) – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в качестве самозанятого или индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве организатора тура (гида) и уполномоченное в соответствии с применимым законодательством оказывать услуги (включая услуги гида-экскурсовода, гида-переводчика или инструктора-проводника) по организации и/или проведению Туров. Организатор **несет полную ответственность за действия (бездействие) любых лиц, привлеченных Организатором для оказания услуги по проведению Тура**. Организатор в полном объеме отвечает за наличие у таких лиц необходимых разрешений и лицензий в соответствии с применимым законодательством о туризме и за соблюдение ими условий настоящей Оферты и иных Документов КЛУБКА, а также Договора Тура.

Партнеры КЛУБКА – физические или юридические лица, предлагающие Дополнительные услуги, путем размещения их и/или ссылки на них на Сайте, интеграции с Сайтом.

Платёжный оператор – финансовая организация, предоставляющая услуги по организации электронных платежей.

Платные услуги КЛУБКА – дополнительные услуги, которые может предлагать КЛУБОК, самостоятельно или совместно с Партнерами КЛУБКА, за дополнительную плату в соответствии с Договором оказания платных услуг КЛУБКА, размещенным на Сайте, и предусмотренные интерфейсом и функционалом Сайта.

Пользовательский контент – Контент, размещаемый Пользователем на Сайте.

Предложение Тура – предложение услуги по организации тура, экскурсии, ретрита, путешествия, похода, поездки, маршрута и/или тематического мероприятия, размещенное Организатором на Сайте. Оплата Тура является акцептом условий, изложенных в Предложении Тура.

Промокод — специальная комбинация символов, предоставляющая Туристу право на получение скидки, бонуса или иного специального условия при бронировании Тура на Сайте, если иное не указано в условиях соответствующей акции.

Российский Организатор – Организатор, являющийся гражданином России или российским юридическим лицом, который организует Туры на территории Российской Федерации.

Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены): www.clubok.travel.

Сервисный сбор – вознаграждение, выплачиваемое Туристом в пользу КЛУБКА, за услуги по бронированию Зарубежного Тура, информированию и поддержке Туриста в отношении такого Тура.

Сертификат – электронный не именной документ, имеющий уникальный номер, удостоверяющий право держателя на бронирование и оплату Туров на Сайте КЛУБКА в пределах номинала, указанного на сертификате.

Тур – услуга Организатора по организации тура (путешествия, похода, поездки, ретрита, лагеря, маршрута и/или тематического мероприятия) или экскурсии в соответствии с Предложением Тура и заключаемым с Туристом Договором Тура.

Турист – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, действующее от своего имени, непосредственно заинтересованное в получении от Организатора услуги по организации Тура для себя и/или для третьих лиц.

2. Предмет Соглашения

2.1 Настоящая Оферта определяет условия обязательственных отношений, возникающих между КЛУБКОМ, с одной стороны, и Пользователем, с другой, при оказании КЛУБКОМ услуг информационно-технического характера по организации работы интернет-платформы «КЛУБОК».

2.2 Пользователь соглашается, что условия настоящей Оферты, а также условия других Документов КЛУБКА, могут быть изменены КЛУБКОМ в любое время в одностороннем внесудебном порядке путем опубликования на Сайте изменений или новой редакции текста без какого-либо специального уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу для Пользователя с момента их публикации. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от использования КЛУБКА. Продолжение использования КЛУБКА Пользователем после внесения изменений означает принятие Пользователем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

2.3 На условиях настоящей Оферты КЛУБОК предоставляет Пользователю простую неисключительную лицензию на использование Сайта и дополнительных сервисов КЛУБКА.

2.4 За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой, КЛУБОК не является стороной каких-либо сделок между Туристом и Организатором и/или третьими лицами, не несет по ним ответственности, не участвует в договорных отношениях между ними, не является продавцом/арендодателем товаров, агентом или страховщиком в отношении каких-либо страховых рисков Организатора или Туриста.

2.5 Настоящая Оферта не регулирует отношения между Туристом и Организатором. Все отношения между Туристом и Организатором регулируются в соответствии с Предложением Тура и заключаемым на его основании Договором Тура. КЛУБОК не несет ответственности по Договорам Тура. Организатор самостоятельно организовывает оформление Договора Тура и всех необходимых документов.

2.6 Заключаемый на условиях настоящей Оферты договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой с помощью КЛУБКА сделки по оказанию КЛУБКОМ услуг информационно-технического характера формируются онлайн индивидуально для Туриста и Организатора.

2.7 Все исключительные права на КЛУБОК, Контент, размещаемый КЛУБКОМ, фирменное наименование, товарные знаки и логотипы и другие отличительные знаки КЛУБКА и КЛУБКА, в том числе используемые в составе доменного имени clubok.travel, принадлежат КЛУБКУ.

КЛУБКУ принадлежат права на зарегистрированные и незарегистрированные базы данных, размещенные на Сайте.

2.8 Пользователи Сайта дают КЛУБКУ **свое безусловное согласие** на отправку на телефонный номер Пользователя СМС-сообщений и сообщений в мессенджеры и социальные сети Пользователя (включая Telegram, WhatsApp, ВКонтакте), а также электронную почту Пользователя, необходимых для использования Сайта и других сервисов КЛУБКА. Такие сообщения могут содержать коды подтверждения для авторизации и регистрации на Сайте, системные уведомления и другие информационные или маркетинговые сообщения от КЛУБКА.

2.9 В случае взлома или утраты доступа к телефону, мессенджерам (социальным сетям) или электронной почте, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом КЛУБОК. До получения соответствующего уведомления, такие средства связи считаются безопасными и разрешенными для использования.

2.10 Пользователи Сайта с предварительного одобрения КЛУБКА и на условиях соответствующих двусторонних соглашений с КЛУБКОМ вправе размещать на Сайте рекламу. КЛУБОК не контролирует и не отвечает за качество и безопасность рекламируемых товаров и услуг и не несет ответственности за соответствие рекламируемых товаров и услуг ожиданиям Пользователя, приобретающего такие товары и услуги.

2.11 Все действия, совершённые на Сайте лицом, авторизованным с помощью данных для входа в Личный кабинет, будут считаться действиями, совершенными Пользователем, создавшим соответствующую учетную запись, и признаются имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь лично несет ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью. КЛУБОК не несет ответственности в случае, если данные доступа к Личному кабинету стали доступными третьим лицам.

2.12 В каждый момент времени Сайт предоставляется **«как есть» (AS IS)** в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. КЛУБОК не несет ответственности и не возмещает какие-либо убытки Пользователей за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Сайта, в том числе:

- проблемы, связанные с некорректной работой Сайта, в том числе вследствие технического обслуживания или обновления Сайта;
- проблемы, возникающие в результате неправомерных действий Пользователей и третьих лиц;
- невозможность использования Сайта или проблемы в его работе, возникшие в результате ограничений, наложенных органами государственной власти какой-либо страны;
- невозможность использования Сайта по иным причинам, не зависящим от КЛУБКА.

КЛУБОК не гарантирует, что Сайт соответствует или будет соответствовать требованиям, ожиданиям или субъективной оценке Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

2.13 КЛУБОК имеет право:

2.13.1 Отказать Пользователю в регистрации учетной записи, бронировании и (или) оплате Тура в случае указания недостоверной или неполной информации, совершения или попыток совершения недобросовестных или неправомерных действий, нарушения настоящей Оферты

или других Документов КЛУБКА, а также совершении Пользователем иных противоправных действий или действий, противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности.

2.13.2 Без предварительного уведомления удалить или временно заблокировать учетную запись Пользователя в случае нарушения (в том числе однократного) им любого из условий Оферты, положений других Документов КЛУБКА или совершения любых неправомерных действий, а также требовать возмещения убытков, причиненных такими действиями.

2.13.3 Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у КЛУБКА есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, или не позволяет идентифицировать Пользователя, по своему усмотрению заблокировать, либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании КЛУБКА, либо его отдельных функций.

2.13.4 Потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в Учетной записи, в том числе, путем представления подтверждающих документов. Непредоставление подтверждения по усмотрению КЛУБКА может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

2.13.5 Собирать (автоматически) информацию, не содержащую персональных сведений и не позволяющую идентифицировать Пользователя, в целях распознавания предпочтения посетителей Сайта, пользующихся особой популярностью разделов Сайта. Пользователь имеет право в Личном кабинете изменить настройки конфиденциальности и ограничить функцию сбора и анализа статистики данных, связанных с посещением Сайта.

2.13.6 В случае нарушения Пользователем Оферты, исключительных прав КЛУБКА на Контент, а также в случае нарушения Пользователем прав третьих лиц, расторгнуть настоящее соглашение, прекратить доступ Пользователя к Сайту, требовать возмещения убытков, а также применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.13.7 Удалять Пользовательский контент (в части или полностью) по требованию уполномоченных органов или заинтересованных лиц в случае, если данный контент нарушает законодательство или права третьих лиц.

2.13.8 В любой момент прекратить предоставление доступа к Сайту, а равно частично ограничивать или прекращать работу некоторых функций или сервисов КЛУБКА, в том числе, в целях проведения технических работ на Сайте.

2.13.9 Если Пользователь не направил отказ от получения рассылки, рассылать Пользователю сообщения о персональных предложениях и рекомендациях по Турам, об акциях, бонусной программе и программе лояльности и информировать о новых услугах и возможностях КЛУБКА.

2.14 Пользовательский контент и авторские права

2.14.1 Пользователь не имеет права загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или

непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; дискредитирует органы государственной власти; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием; нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

2.14.2 Пользователь гарантирует и заверяет, что имеет все необходимые законные права на публикуемые им материалы и Пользовательский контент, которые позволяют Пользователю разместить материал на Сайте и использовать его в дальнейшем с учетом функций Сайта.

2.14.3 Пользователь обязан соблюдать имущественные и личные неимущественные права третьих лиц, включая авторские и иные права, права на использование изображений людей, размещать или распространять на Сайте интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц только с соблюдением всех положений закона и условий Документов КЛУБКА.

2.14.4 Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого им Пользовательского контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользовательского контента или содержание Пользовательского контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

2.14.5 В случае если какое-либо третье лицо предъявляет КЛУБКУ претензию в связи с нарушением Пользователем действующих законодательных норм, нарушением прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), такой Пользователь обязуется компенсировать КЛУБКУ все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

2.14.6 Пользователь безвозмездно предоставляет КЛУБКУ простую неисключительную бессрочную лицензию на использование КЛУБКОМ Пользовательского контента, как с указанием, так и без указания имени автора, без обязанности предоставлять отчеты об использовании, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира, с правом КЛУБКА предоставить указанные права использования Пользовательского контента третьим лицам без согласия правообладателя. При этом Пользователь признает и соглашается, что КЛУБОК не обязан просматривать

Пользовательский контент, а его использование может осуществляться автоматически посредством программных средств.

2.14.7 КЛУБОК вправе использовать Пользовательский контент (включая фото и видео, размещаемое Организаторами или Туристами, а также отзывы Пользователя) любым способом на любых информационных носителях, включая: воспроизведение путем записи в память ЭВМ; распространение, переработка, доведение до всеобщего сведения, предоставление права использования Пользовательского контента третьим лицам; включение в состав рекламных материалов, направленных на продвижение услуг и продуктов КЛУБКА путем включения в сложное или составное произведение. Впоследствии такие рекламные материалы с включенным Пользовательским контентом могут использоваться следующими способами: воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, публичный показ, сообщение по кабелю или в эфир. КЛУБОК вправе использовать Пользовательский контент на Сайте, в иных своих сервисах и приложениях, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на любых ресурсах.

2.14.8 Лицензия на Пользовательский контент действует без ограничения срока. При отказе Пользователя от использования КЛУБКА или удалении Пользовательского контента с Сайта, КЛУБОК вправе в соответствии с законодательством сохранять архивные копии Пользовательского контента и не изымать из оборота созданные материалы, которые его содержат.

2.14.9 КЛУБОК вправе автоматически наносить на загружаемые Пользователем фото- и видеоматериалы логотипы/водяные знаки КЛУБКА, с целью защиты материалов в базах данных КЛУБКА от неправомерного копирования.

2.14.10 Пользователь предоставляет другим Пользователям КЛУБКА безвозмездное неисключительное право на использование размещенного им Пользовательского контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя. КЛУБОК не несет ответственности перед правообладателем Пользовательского контента за ненадлежащее использование такого Пользовательского контента другими Пользователями.

2.14.11 Никакие положения Документов КЛУБКА не предоставляют Пользователю право использовать товарные знаки, логотипы, доменные имена, фирменное наименование, права на которые принадлежат КЛУБКУ.

2.15 Пользователь не имеет право использовать Сайт или Контент каким-либо способом, не разрешенным Офертой или законодательством, или нарушающим права и законные интересы КЛУБКА или третьих лиц. В частности, запрещается:

- воспроизводить Сайт, создавая копии на любом материальном носителе, модифицировать, вносить какие-либо изменения в Сайт и его части;
- использовать Сайт для создания производных программных продуктов; распространять Контент любым способом;

- удалять или изменять знаки охраны авторских прав; пытаться обойти технические ограничения (технические меры защиты авторских прав) и использовать Сайт каким-либо иным образом, прямо не предусмотренным Офертой;
- декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта;
- использовать без специального на то разрешения автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с КЛУБКОМ и его функционалом;
- удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие подобные уведомления на Сайте;
- распространять, продавать, сублицензировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта.
- пытаться получить доступ к личной информации других Пользователей любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем злоупотребления правом или доверием, обмана или мошенничества, взлома Сайта, несанкционированная авторизация под чужими данными доступа к Учетной записи.
- осуществлять (в том числе с помощью технических средств) несанкционированный сбор, обработку и распространение персональных данных других Пользователей и информацию, содержащуюся в Личном кабинете других Пользователей.
- использовать полученные персональные данные или контактную информацию других Пользователей для рассылки спама, то есть сообщений коммерческого и некоммерческого характера.

3. Ограничение ответственности КЛУБКА

3.1 Пользователь понимает и соглашается, что КЛУБОК не является организатором Тура, туроператором, турагентом, продавцом туристских продуктов, стороной, поручителем, страховщиком в расчетах между Организатором и Туристом, включая расчеты, произведенные с помощью КЛУБКА, и не несет ответственности за ненадлежащее исполнение сторонами своих обязательств. Все споры между Организатором и Туристом решаются ими самостоятельно без участия КЛУБКА.

3.2 КЛУБОК не несет ответственности за нарушение любым Пользователем каких-либо условий настоящей Оферты и других Документов КЛУБКА и законодательства Российской Федерации и/или страны места проведения Тура и не отвечает за какие-либо убытки или моральный ущерб, которые Турист, Организатор или третьи лица понесли или могут понести вследствие любого такого нарушения.

3.3 КЛУБОК не несёт ответственности за нарушение условий или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Туристом и/или Организатором (включая любых третьих лиц, привлеченных Организатором для проведения Тура), предусмотренных Предложением Тура или Договором Тура.

3.4 КЛУБОК не отвечает за добросовестность, надежность, опытность и профессионализм Организатора или привлеченных им лиц и качество оказываемых ими услуг. Наличие рейтинга

и положительных отзывов не означают каких-либо гарантий или ответственности КЛУБКА в отношении Организатора.

3.5 КЛУБОК не несет ответственности за наличие, комплектность, соответствие размеру и предпочтениям, состояние, качество, безопасность и сохранность каких-либо вещей (экипировка, снаряжение, материалы, инвентарь, оборудование и т.п.) для Тура, предоставленных Туристу Организатором, независимо от того, были ли они включены в перечень услуг, включенных в стоимость Тура, согласно Предложению Тура, или приобретались у Организатора отдельно.

3.6 КЛУБОК не несёт ответственности по договорам между Туристом и третьими лицами, включая Партнеров КЛУБКА, не отвечает за правомерность и исполнимость таких договоров, и не несёт ответственность за доступность, качество и безопасность их товаров и услуг, а также за достоверность, точность и актуальность информации, размещаемой о них на Сайте.

3.7 КЛУБОК не несет ответственности за доступность и эффективность работы сервисов Платежного оператора, а также за контент, продукты или услуги Платежного оператора. Наличие ссылок на сервисы Платежного оператора или банка Пользователя не означает каких-либо гарантий в отношении их работы со стороны КЛУБКА.

3.8 КЛУБОК не несет ответственности за:

- недостоверность, неактуальность и/или неточность информации, предоставленной Туристом;
- недостоверность, неактуальность и/или неточность сведений и Пользовательского контента, размещаемого Организатором, несоответствие стоимости, перечня и качества услуг, указанных в Предложении Тура, действующим ценам Организатора и фактически оказанным услугам;
- недостоверность, неактуальность и/или неточность информации, размещаемой на Сайте или предоставляемой для размещения Партнёрами КЛУБКА.

3.9 КЛУБОК не несет ответственность за недостоверность, неактуальность и/или неточность информации, размещенной КЛУБКОМ с использованием услуг сторонних сервисов (включая, но не ограничиваясь, такими сервисами как прогноз погоды, карты и т.п.) или предоставляемой для размещения Партнерами КЛУБКА. Любые решения, принимаемые Пользователем на основании такой информации, принимаются им на свой риск и под свою ответственность.

3.10 **КЛУБОК ни в какой мере не несёт ответственности за жизнь и здоровье Туриста или Организатора и за сохранность их имущества.**

3.11 КЛУБОК не несет никакие обязанности и расходы по лечению, транспортировке, размещению, снабжению, обслуживанию Туристов и не обязан оказывать какую-либо помощь, содействие или какие-либо услуги какому-либо Пользователю, кроме информационно-технических услуг, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

3.12 КЛУБОК не несёт ответственности за изменение или отмену Тура, в том числе, но не ограничиваясь, в случае сокращения маршрута, изменения дат Тура или других условий Тура по причине погодных или иных природных условий, обстоятельств непреодолимой силы, изменения расписания движения транспорта, изменения физического состояния других Туристов и по другим объективным причинам, влекущим невозможность продолжения Тура.

3.13 КЛУБОК не несет ответственности в случае несоответствия предоставленных услуг и проведенного Тура ожиданиям Туриста и его субъективной оценке. При этом перерасчёт стоимости услуг не производится.

3.14 КЛУБОК не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе неправомерные, и последствия таких действий (причинение смерти/вреда здоровью, кража, хищение, причинение вреда имуществу).

3.15 Турист самостоятельно несет все расходы и покрывает свои убытки и убытки Организатора, связанные с досрочным прекращением участия Туриста или несовершеннолетнего лица, за которое он несет ответственность, в походе, в том числе расходы по их экстренной эвакуации или невозможность дальнейшего участия в Туре вследствие травмы, несчастного случая, заболевания или ухудшения состояния здоровья по иной причине, отстранения от участия вследствие выявления нарушений Договора Тура или Документов КЛУБКА, проблем со снаряжением или принадлежностями, необходимыми для участия в Туре, проблем с документами или разрешениями Туриста или добровольного отказа Туриста от дальнейшего участия в Туре.

3.16 КЛУБОК не несет ответственности за сбои и перерывы в процессе работы Сайта или в сети Телеграм, возникшие вследствие любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, а также вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, ограничений и сбоев вследствие принятия решений органами государственной власти Российской Федерации и других стран, международными институтами или частными компаниями.

3.17 КЛУБОК не несет ответственности за своевременность и безошибочность осуществления банком операций по переводу, действия систем переводов, платежных систем и за задержки, связанные с их работой или обстоятельствами непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, ограничения, введенные органами государственной власти какой-либо страны, международными институтами или частными компаниями).

Раздел II: ВАЖНО ТУРИСТУ

Про права и обязанности Туриста, про порядок бронирования и оплаты, про отмену тура и возврат денег

4. Права и обязанности Туриста

4.1 **Турист имеет право:**

4.1.1 использовать Сайт любыми законными способами в соответствии с Документами КЛУБКА и функционалом Сайта.

4.1.2 бронировать Туры в соответствии с Договором Тура и Документами КЛУБКА.

4.1.3 задавать вопросы о туре Организатору до бронирования Тура.

4.1.4 в случае, если в течение 24 часов с момента бронирования Тура на Сайте Турист найдет и предоставит действующую ссылку на предложение того же Тура, размещенное Организатором в сети Интернет по более низкой цене, Турист вправе получить от Организатора компенсацию соответствующей разницы в стоимости.

4.2 Турист обязан:

4.2.1 Перед каждым пользованием Сайтом знакомиться с действующей на момент использования редакцией Оферты и других Документов КЛУБКА и безоговорочно соблюдать все их условия.

4.2.2 Оплачивать сервисный сбор КЛУБКА для бронирования Зарубежного Тура в соответствии с Офертой.

4.2.3 Указывать достоверные, актуальные и полные данные, необходимые для регистрации, бронирования или отмены Тура, включая ФИО, контактные данные и аккаунт в сети Телеграм, а также своевременно вносить изменения в данные, указанные в Личном кабинете. КЛУБОК не несет ответственности за расходы или иные убытки, которые Турист может понести вследствие недостоверности или неточности указанных сведений или отказа предоставлять какие-либо из запрошенных сведений.

4.2.4 Самостоятельно и под свою ответственность изучать и соблюдать все условия Предложения Тура и Договора Тура, договоров на оказание Дополнительных услуг, а также любые соглашения и договоры с третьими лицами, которые были заключены Туристом в связи с Туром. Оформление заказа и внесение предоплаты за Тур означает полное согласие Туриста с условиями, предусмотренными в Предложении Тура, в том числе с условиями отмены Тура и возврата денежных средств.

4.2.5 Внимательно изучить Предложение Тура, включая следующую важную информацию:

- условия бронирования, включая минимальный размер предоплаты и сроки внесения полной стоимости Тура;
- условия отмены Тура и возврата денежных средств;
- маршрут Тура, место сбора и конечный пункт прибытия;
- сложность Тура и требования к возрасту, опыту, подготовке, физическому состоянию и здоровью участников Тура, противопоказания для участия;
- перечень услуг, включенных и не включенных в стоимость Тура;
- минимальное и максимальное количество участников для проведения Тура и возможность участия несовершеннолетних;
- перечень одежды, снаряжения, принадлежностей, необходимых или рекомендуемых для участия в Туре;
- о необходимости приобретения медицинской страховки, рекомендациях по проведению профилактических прививок и иных мероприятий медицинского характера;
- о климатических условиях, состоянии природной среды, санитарно-эпидемиологической обстановке в стране (месте) проведения Тура;
- о правилах поведения и особых требованиях безопасности во время участия в Туре;
- о возможных трудностях, связанных с местными обычаями, культурой, незнанием языка места проведения Тура;
- о возможных опасностях и рисках (включая риск опасных природных явлений) во время проведения данного Тура;
- необходимых разрешениях и документах, которые требуются Туристу для участия в Туре;
- иную важную информацию о Туре.

4.2.6 Адекватно соизмерять уровень сложности Тура со своей физической подготовкой и состоянием здоровья и оценивать все риски участия в Туре.

4.2.7 Самостоятельно и под свою полную ответственность изучать и соблюдать все нормы законодательства Российской Федерации, а также нормы законодательства, требования и обычаи той страны или местности, где будет проводиться Тур.

4.2.8 Иметь при себе паспорт, полис медицинского страхования, при необходимости дополнительную медицинскую страховку, соответствующую рискам и типу Тура, а также получить и иметь при себе иные документы, необходимые для участия в Туре, действительные на весь период Тура.

4.2.9 Если иное не предусмотрено в Предложении Тура и в Договоре Тура, самостоятельно отвечать за наличие и качество необходимого снаряжения, одежды, экипировки, провизии, инвентаря, средств передвижения и иных принадлежностей и материалов, необходимых для участия в Туре. Во время участия в Туре отвечать за сохранность собственного и/или арендованного имущества, если иное не предусмотрено Договором Тура.

4.2.10 В случае участия в Туре (по предварительному согласованию с Организатором) несовершеннолетнего лица, которого сопровождает Турист, иметь при себе все необходимые документы в отношении такого несовершеннолетнего лица в соответствии с законодательством Российской Федерации и места проведения Тура, а также нести полную ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетнего и отвечать за его действия (бездействие) во время Тура.

4.2.11 Соблюдать правила личной безопасности, в том числе инструкции по технике безопасности и правила поведения в Туре, а также выполнять указания, требования и рекомендации Организатора.

4.2.12 Соблюдать все требования и нормы законодательства Российской Федерации и страны (места) проведения Тура в отношении охраны природы, пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности, требования по утилизации отходов и уборке мусора, а также соблюдать требования тишины и правопорядка. Турист единолично несет полную ответственность за любой ущерб и убытки в случае нарушения им таких требований, независимо от наличия умысла и независимо от того, знал ли Турист о таких требованиях или нет. Своевременно информировать Организатора об ухудшении состояния здоровья, повреждениях, хронических заболеваниях, инфекционных и иных заболеваниях, представляющих опасность для Туриста или для окружающих, аллергических реакциях и иные значимые сведения о своем состоянии, которые могут повлиять на участие Туриста в Туре и/или на безопасность и здоровье других участников Тура.

4.2.13 Во время Тура соблюдать общепринятые этические нормы поведения в обществе, быть вежливым и уважать законные интересы других Туристов и третьих лиц.

4.2.14 **Не позднее Даты окончания тура уведомить КЛУБОК, если Тур не состоялся по вине Организатора или в связи с форс-мажорными обстоятельствами,** в соответствии с Офертой. При отсутствии надлежащего уведомления КЛУБОК вправе считать Тур состоявшимся для проведения расчетов с Организатором.

4.2.15 Оставлять отзыв о Туре или Организаторе, основываясь исключительно на личном опыте и оценке Тура или Организатора.

4.2.16 Добросовестно и своевременно исполнять другие обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и Договором Тура.

4.3 Оформляя заказ Тура, Турист самостоятельно, на свой риск и под свою полную ответственность оценивает добросовестность, надежность, опытность и профессионализм Организатора. Никакие результаты поиска или подбора Тура, информационные рассылки, реклама или информация, размещенная на Сайте, социальных сетях или других источниках информации, не должны толковаться как рекомендация от КЛУБКА в отношении какого-либо Тура или Организатора.

4.3.1 Турист самостоятельно и под свою ответственность получает все разрешения, визы, лицензии и документы, которые могут понадобиться для Тура. КЛУБОК не несет ответственности, если вследствие несоблюдения Туристом требований настоящего пункта, услуги по организации Тура не смогут быть оказаны полностью или в части, или Турист и/или Организатор понесет какой-либо ущерб (в том числе моральный).

4.4 Турист соглашается и принимает риск того, что Организатор вправе изменить маршрут, даты Тура или иные условия Тура по причине погодных или иных природных условий, обстоятельств непреодолимой силы, военных действий, распоряжения органов государственной власти, изменения расписания движения транспорта, непредвиденного изменения во время Тура физического состояния других Туристов и по другим объективным причинам, влекущим невозможность или небезопасность проведения Тура на ранее согласованных условиях. Такие изменения должны носить разумный характер и быть адекватными причинам, и общий объем услуг или их общая потребительская ценность после изменений при этом не должны ухудшаться. Дополнительная плата в таком случае с Туриста не взимается.

4.5 Турист соглашается и принимает риск того, что Организатор может отменить или перенести Тур, если количество участников Тура не достигает минимально необходимого количества участников, указанного в Предложении Тура. КЛУБОК не несет ответственности за какие-либо расходы, убытки и моральный ущерб, вследствие такой отмены или переноса. Все споры относительно такого переноса и возврата денежных средств решаются Организатором и Туристом самостоятельно без участия КЛУБКА.

4.6 Турист в полной мере осознаёт, что участие в Туре несет в себе риски для жизни и здоровья Туриста (и для несовершеннолетних лиц, за которых Туриста несет ответственность). Соглашаясь участвовать в Туре, Турист несет полую ответственность и принимает на себя все риски возникновения несчастного случая с возможностью летального исхода, нанесения вреда здоровью или иных неблагоприятных последствий (в том числе, но не ограничиваясь, вследствие погодных условий, непреодолимой силы природы, укусов животных и насекомых, болезней и т.п.).

Турист соглашается самостоятельно нести любые расходы и убытки, возникающие при наступлении таких случаев, если иное не предусмотрено законом или Договором Тура.

4.7 Турист несет ответственность за любые недобросовестные действия в отношении КЛУБКА, в том числе по сговору с Организатором или другими Пользователями.

5. Порядок бронирования Тура

5.1 Бронирование Тура доступно зарегистрированным Пользователям. Турист может до бронирования Тура связаться с Организатором в чате КЛУБКА и обсудить все условия Тура.

5.2 Для бронирования Тура Турист вносит предоплату, предусмотренную формой бронирования на Сайте. После оплаты Туристом заявки на бронирование Турист и Организатор получают в чат

КЛУБКА на Сайте и на электронную почту уведомление о подтверждении оплаты и завершении бронирования Тура. Информация о забронированных Турах также отображается в Личном кабинете.

5.3 В течение 72 часов с момента оплаты Организатор подтверждает бронирование в чате на Сайте или через менеджеров КЛУБКА или отказывает в бронировании.

5.4 Организатор вправе отменить не подтвержденную бронь Туриста и отказать Туристу в участии в Туре:

(а) если в Туре нет доступных мест,

(б) если возраст, состояние здоровья Туриста или уровень его физической подготовки не подходят для участия в Туре;

(в) по иным уважительным причинам, например, если Организатор набирает группу людей по интересам и характеру.

Все споры относительно отказа Туристу в участии в Туре решаются Организатором и Туристом отдельно и самостоятельно.

5.5 В случае, если Организатор отменяет бронирование Тура, деньги за Тур возвращаются Туристу в полном объеме в течение 7 (семи) банковских дней.

5.6 Организатор вправе установить срок для внесения предоплаты. По истечении срока для предоплаты бронирование и оплата Тура через Сайт невозможны. Остаток стоимости Тура (стоимость Тура за вычетом произведенной предоплаты) подлежит оплате в сроки, установленные в Предложении Тура. Если такие сроки не установлены Организатором в Предложении Тура или в Договоре Тура, Турист вправе внести остаток стоимости Тура в любое время до даты начала Тура.

5.6.1 Настоящая Оферта не регулирует и не контролирует расчеты, произведенные Пользователями напрямую Организатору. При расчетах без помощи КЛУБКА чек и иные документы, подтверждающие оплату услуг Организатора, Организатор выдает самостоятельно.

5.7 Если Турист не произвел оплату Тура полностью в срок, установленный для оплаты в Предложении Тура или Договоре Тура, то Организатор вправе отказать Туристу в участии в Туре. Возврат суммы предоплаты в этом случае производится в соответствии с правилами отмены, установленными настоящей Офертой, Предложением Тура и условиями сервиса Платежного оператора.

5.8 С момента проведения Туристом оплаты на Сайте Договор Тура считается заключенным и означает согласие Туриста с условиями Договора Тура, включая условия отмены Тура. До оплаты Тур не считается оформленным, и Турист не получает никакого подтверждения участия в Туре.

5.9 Организатор вправе по своему усмотрению предоставить рассрочку Туристу для оплаты оставшейся (за вычетом предоплаты) стоимости Тура. Условия рассрочки устанавливаются Организатором самостоятельно и не контролируются КЛУБКОМ.

5.10 После внесения Туристом предоплаты стоимость Тура на выбранные Туристом даты не может быть увеличена без его согласия при условии соблюдения Туристом сроков для оплаты Тура в полном размере.

5.11 Вся коммуникация между Организатором и Туристом в отношении Тура, включая рассылку важных сообщений, рекомендаций от Организатора относительно Тура, а также о вынужденных изменениях в Договоре Тура, должна производиться в чате Клубка на Сайте. Такая переписка считается юридически значимой и может быть использована КЛУБКОМ при разрешении спора между Туристом и Организатором.

5.12 Уведомления от Организатора в отношении Тура, сделанные в таком чате, считаются надлежащим образом доставленными Туристу. Уведомления о новых сообщениях в чате КЛУБКА направляются на электронную почту, указанные при регистрации, и могут дублироваться по номеру телефона смс-сообщением, сообщением в мессенджерах или соцсетях. Турист и Организатор самостоятельно несут риски, если они отказались от получения уведомлений, утратили доступ к почте или номеру телефона или не читают сообщения в чате КЛУБКА.

5.13 Турист может оплатить Тур с привлечением кредита, предложенного Партнера КЛУБКА ООО «Кредитные системы». Турист самостоятельно несет ответственность по всем обязательством перед кредиторами.

5.14 Турист вправе воспользоваться предложением КЛУБКА и Партнеров КЛУБКА АО «Макс» и ООО «Вирум» для оформления туристической страховки на условиях, предусмотренных условиями страхования. В этом случае **Турист дает свое полное и безоговорочное согласие на передачу АО «Макс» и ООО «Вирум» запрашиваемых для оформления страховки сведений**.

6. Проведение оплаты на Сайте.

6.1 Расчеты, производимые на Сайте, регулируются настоящей Офертой.

6.2 **Бронирование Тура Российского Организатора**.

6.2.1 Все платежные операции для бронирования Тура Российского Организатора производятся с помощью номинального счета, открытого у Платежного Оператора: ООО «Банк Точка». Владельцем номинального счета является КЛУБОК. Однако, денежные средства на номинальном счете в размере обязательств по Договору Тура **принадлежат Организатору (бенефициар)**. Операции по номинальному счету производятся по распоряжению КЛУБКА.

6.2.2 Для обеспечения безопасности сделки и гарантии возврата денег в случае, если Тур не состоится, денежные средства Российского Организатора удерживаются на номинальном счете до истечения 12 часов с Даты Окончания Тура. Денежные средства в счет оплаты Тура Квалифицированного Организатора могут быть переданы такому Квалифицированному Организатору до начала Тура.

6.2.3 Организатор выплачивает КЛУБКУ вознаграждение с каждого проданного Тура в размере до 15% от стоимости Тура. Сумма вознаграждения удерживается из предоплаты за Тур, произведенной Туристом.

6.2.4 Денежные средства, поступающие на номинальный счет, могут использоваться: для выплат Организаторам по Договору Тура, оплаты вознаграждения КЛУБКА и для осуществления возвратов в пользу ООО «Кредитные системы» в случае отмены Тура, приобретенного с использованием кредита, полученного от ООО «Кредитные системы».

6.2.5 По истечении 12 часов с Даты Окончания Тура, при отсутствии спора со стороны Туриста о том, что Тур состоялся, денежные средства поступают на расчетный счет Российского Организатора по его запросу.

6.3 **Бронирование Зарубежного Тура.**

6.3.1 За услуги по подбору и бронированию Зарубежного Тура Турист уплачивает КЛУБКУ вознаграждение (сервисный сбор), которое составляет **15% от стоимости каждого забронированного места Тура**. Сумма вознаграждения не облагается НДС в связи с применением КЛУБКОМ упрощенной системы налогообложения (согласно п. 2, 3 ст. 346.11 НК РФ).

6.3.2 Цена за тур, указанная на Сайте, включают в себя стоимость тура и Сервисный сбор площадки. Для бронирования Тура Турист оплачивает Сервисный сбор на Сайте. В чате КЛУБКА и по электронной почте Турист получает уведомление о бронировании и чек об оплате. Информация о забронированном Туре также отображается в Личном кабинете.

6.3.3 Сервисный сбор КЛУБКА удерживаются из суммы оплаты, поступившей от Туриста за каждое бронирование. Оплата оставшейся части цены за Тур (85% от цены, указанной на Сайте, за вычетом Сервисного сбора) в пользу Организатора Зарубежного Тура производится Туристом напрямую Организатору Зарубежного Тура по личной договоренности с ним. Настоящая Оферта не регулирует и не контролирует расчеты, произведенные Пользователями напрямую Организатору. Документы, подтверждающие оплату услуг Организатора Зарубежного Тура в этой части, Организатор Зарубежного Тура выдает самостоятельно.

6.4 КЛУБОК вправе запрашивать у плательщика информацию, необходимую для проведения платежа, включая платежные данные и адрес электронной почты для отправления отчета об операции. Платежный оператор и КЛУБОК не несут ответственности, если вследствие недостоверности банковских реквизитов или иных предоставленных сведений платеж не был проведен или отчет об операции не был доставлен.

6.5 КЛУБОК вправе запрашивать у плательщика или получателя любые сведения для идентификации или проверки личности с целью исполнения банковского законодательства, предотвращения мошенничества и соблюдения норм по борьбе с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем. Платежный оператор вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ к платежным услугам в случае невозможности получения или проверки данных плательщика. В этом случае КЛУБОК не несет ответственности перед плательщиком или получателем и не отвечает за какие-либо убытки.

6.6 Кто дочитал до этого места, может получить подарок – 1000 рублей на покупку любого тура на Сайте КЛУБКА ;) Для этого обратитесь в службу поддержки.

6.7 При оплате заказа банковской картой обеспечивается высокий стандарт защиты и безопасности конфиденциальных данных плательщика, включая реквизиты карты.

7. Отмена Тура

7.1 Настоящая Оферта устанавливает общие условия отмены Тура и возврата денежных средств, перечисленных Туристом с помощью КЛУБКА на Сайте. Настоящая Оферта не регулирует отношения между Организатором Зарубежного Тура и Туристом в отношении расчётов, произведенных без использования Сайта.

7.2 В Предложении Тура Организатор самостоятельно устанавливает срок (в днях до даты начала Тура), после которого возврат суммы, оплаченной через Сайт, не производится, или производится частично. Турист вправе отказаться от Тура до начала Тура на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и Предложением Тура. Правила отмены Тура, установленные Организатором самостоятельно, не подлежат изменению до окончания Тура.

7.3 Если в Предложении Тура или в Договоре Тура не установлены правила отмены Тура, Турист вправе отменить тур в срок не позднее 48 часов до Даты начала Тура и вернуть предоплату в полном размере, **за вычетом 15% и иных фактических расходов**, понесенных Организатором в отношении данного Туриста.

7.4 При отмене Тура по истечении 72 часов после оплаты без уважительной причины (такой как болезнь Туриста, официально подтвержденная справкой от врача, чрезвычайные обстоятельства) Сервисный сбор не возвращается.

7.5 Если Турист по своей инициативе не принимал участие в Туре или прервал участие досрочно, Организатор вправе удержать произведенную за Тур оплату для покрытия расходов Организатора на организацию Тура.

7.6 100% денежных средств, оплаченных Туристом на Сайте, подлежат возврату Туристу, независимо от даты отмены Тура, в следующих случаях:

(а) если бронирование Тура Туристом или Тур целиком отменены по инициативе или по вине Организатора (включая случаи болезни Организатора), за исключением случаев, предусмотренных п. 7.7 Оферты;

(б) Тур состоялся, но участие Туриста в Туре стало невозможным по вине Организатора, о чем Турист сообщил КЛУБКУ до Даты окончания Тура;

(в) если Турист отказался от Тура по своей инициативе, поскольку существенные условия Тура были изменены Организатором, за исключением случаев, когда такие изменения были внесены вследствие форс-мажорных обстоятельств (обстоятельства непреодолимой силы).

7.7 Организатор вправе отменить бронь Туриста и отказать Туристу в участии в Туре, если возраст, состояние здоровья Туриста или уровень его физической подготовки не подходят для участия в Туре. При этом, если условия, препятствующие участию Туриста в Туре, были изложены в Предложении Тура или Организатор письменно предупредил о них Туриста в чате КЛУБКА в течение 96 часов с момента оплаты, но Турист не отменил бронь или не сообщил Организатору существенную информацию, влияющую на его возможность участия в Туре, возврат Туристу оплаченных средств производится в соответствии с условиями отмены, изложенных в Предложении Тура. КЛУБОК в этом случае вправе не возвращать Сервисный сбор.

Организатор обязан уведомить Туриста об отмене его брони (с изложением причины такой отмены) в течение трех календарных дней с даты, когда Организатору стало известно об обстоятельствах, препятствующих участию данного Туриста в Туре.

7.8 При отмене Тура Туристом возврат предоплаты за Тур, произведённой напрямую Организатору, осуществляется Организатором самостоятельно без привлечения КЛУБКА в соответствии с условиями Предложения Тура и Договора Тура и российским законодательством в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования от Туриста,

если сторонами не будет согласован иной срок для возврата. КЛУБОК не отвечает перед Туристом за невозврат Организатором предоплаты Туристу.

7.9 Организатор обязуется самостоятельно урегулировать все споры Туриста в связи с отменой Тура, а также самостоятельно и за свой счет компенсировать Туристу любой ущерб (включая моральный вред), если такое требование будет предъявлено.

7.10 Для осуществления возврата денежных средств, если такой возврат предусмотрен настоящей Офертой, Турист должен направить соответствующее заявление с помощью Личного кабинета на Сайте или связаться со службой поддержки КЛУБКА по каналам связи, указанным на Сайте.

7.11 Если Тур организуется Организатором Зарубежного Тура, Турист обращается напрямую к такому Организатору с требованием о возврате.

7.12 **Форс-мажорные обстоятельства (обстоятельства непреодолимой силы).** Если после оплаты Тура Туристом, проведение Тура в соответствии с Предложением Тура стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Организатора (забастовки, стихийные бедствия, непредвиденные изменения климатических условий, техногенные катастрофы, военные действия, постановления органов государственной власти, влияющие на исполнение Договора Тура, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов, запрет на авиаперевозки/железнодорожные в данном направлении и другие подобные обстоятельства, влияющие на исполнение Договора Тура), Турист вправе по согласованию с Организатором перенести Тур на другие даты, изменить маршрут или отказаться от Тура. В случае невозможности изменения Тура или отказа от Тура Туристом оплата, произведенная Туристом, подлежит возврату Туристу в полном объеме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отмены, за вычетом фактически понесенных к моменту отмены расходов Организатора (включая расходы на бронирование отеля, трансфер, платежи в пользу государства или третьих лиц для получения разрешения, лицензии или допуска, необходимых для организации Тура).

7.13 Возврат денежных средств Туристу производится на счет или карту, с которой осуществлялась оплата. Турист самостоятельно несет ответственность, если денежные средства не могут быть зачислены на его счет или карту вследствие неполных или недостоверных платежных данных, указанных Туристом, или вследствие изменения этих данных.

7.14 **Если Тур не состоялся или Турист не смог принять участие в Туре по вине Организатора, Турист обязан проинформировать об этом КЛУБОК до Даты окончания тура**, открыв спор через Личный Кабинет или обратившись в службу поддержки КЛУБКА. В качестве доказательств Турист предоставляет видео- и фотоматериалы, переписку с Организатором, свидетельствующие о том, что Тур во время, и в месте сбора, предусмотренные Предложением Тура, не начался.

7.15 Если Турист оставляет жалобу о том, что Тур не состоялся, КЛУБОК вправе при необходимости запросить у Организатора и Туристов, принимающих участие в Туре, дополнительные материалы и документы. По результатам рассмотрения КЛУБОК вправе заблокировать или ограничить Учетную запись Организатора до возврата оплаты Туристу. КЛУБОК вправе заблокировать или ограничить Учетную запись Туриста при подозрении в недобросовестности Туриста. КЛУБОК принимает соответствующие решения по своему усмотрению, без объяснения причин, и не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у сторон вследствие такой блокировки или ограничения доступа. По результатам рассмотрения материалов Тур может

быть признан несостоявшимся, а информация об этом передана Платежному оператору. КЛУБОК принимает соответствующие решения по своему усмотрению, без объяснения причин, и не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у сторон вследствие такого решения.

7.16 **Важно!** КЛУБОК не рассматривает споры о том, соответствовал ли Тур в реальности описанию на Сайте или ожиданиям Туриста, и не оценивает качество услуг Организатора. Для решения вопроса о расчетах в Организатором **КЛУБОК оценивает исключительно факт того, был ли проведен Тур** в даты, согласованные сторонами, или нет. Все претензии относительно качества услуг, размера компенсации и прочие споры Организатор и Турист разрешают самостоятельно без участия КЛУБКА. Все сведения, предоставляемые КЛУБКУ Организатором и/или Туристом, носят исключительно информационный характер и не обязывают КЛУБКА принимать участие в каком-либо споре между Организатором и Туристом. КЛУБОК не разрешает споры, не является медиатором или арбитром между Организатором и Туристом.

8. Подарочные сертификаты на покупку Туров на Сайте

8.1 КЛУБОК предоставляет Пользователям возможность приобретения электронных подарочных Сертификатов на бронирование Туров на Сайте.

8.2 Сертификат предоставляет его держателю право использовать денежные средства в пределах номинала Сертификата в счет оплаты Туров, размещенных Организаторами на Сайте, в соответствии с условиями их оплаты, предусмотренными на Сайте.

8.3 Сертификат не является ценной бумагой, электронным денежным средством или платежным инструментом и не удостоверяет право требования денежных средств.

8.3.1 Денежные средства, оплаченные за Сертификат, не считаются оплатой Тура конкретного Организатора до момента выбора Тура держателем Сертификата. После выбора держателем Сертификата конкретного Тура денежные средства засчитываются в счет оплаты Тура в пользу Организатора Тура в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

8.4 Сертификат приобретается на Сайте путем внесения оплаты с использованием доступных способов оплаты. После оплаты Сертификат направляется Покупателю по электронной почте. КЛУБОК не несет ответственности, если покупатель указал неверный адрес электронной почты или письмо с Сертификатом не было доставлено покупателю в срок по независящим от КЛУБКА причинам.

8.5 Сертификат содержит электронный идентификационный код (уникальный идентификатор), номинал, срок действия и инструкцию для активации Сертификата.

8.6 Порядок использования сертификата

8.6.1 Для использования Сертификата его держатель должен обратиться к КЛУБКУ через каналы связи, указанные на Сертификате, и сообщить уникальный код Сертификата.

8.6.2 Сертификат может быть использован для оплаты любого Тура, размещенного на Сайте и доступного для бронирования на момент использования, в соответствии с условиями оплаты, указанными на Сайте.

8.6.3 Если стоимость выбранного Тура превышает номинал Сертификата, держатель обязан оплатить разницу.

8.6.4 Если стоимость Тура меньше номинала Сертификата, неиспользованный остаток денежных средств учитывается КЛУБКОМ и может быть использован держателем Сертификата для оплаты других Туров.

8.6.5 Сертификат и остаток его номинала могут использоваться до полного использования суммы, либо до истечения срока действия Сертификата.

8.7 Срок действия Сертификата – это срок для его использования, который составляет три года с даты покупки и указывается на Сертификате при его приобретении. При этом дата Тура, купленного с использованием Сертификата, может быть любой.

8.8 По истечении срока действия Сертификата неиспользованный остаток денежных средств аннулируется, а обязательства КЛУБКА считаются исполненными, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.9 Покупатель вправе отказаться от Сертификата и потребовать возврат денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки при условии, что Сертификат не был использован. Сертификат считается использованным полностью или частично, если он хотя бы один раз использовался для оплаты Тура на КЛУБКЕ, независимо от того, состоялся ли выбранный Тур или нет.

8.10 После использования Сертификата (полностью или частично) возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется на счет, с которого была произведена оплата Сертификата.

8.11 В случае отмены Тура Организатором или в случае, если Тур не состоялся, денежные средства, использованные для оплаты Тура Сертификатом, не возвращаются на банковский счет, а учитываются КЛУБКОМ на балансе Сертификата и могут быть использованы держателем Сертификата для оплаты другого Тура в пределах срока действия Сертификата.

8.12 Если Тур был частично оплачен Сертификатом и частично денежными средствами, возврат производится пропорционально способам оплаты:

— сумма, оплаченная Сертификатом, учитывается КЛУБКОМ для последующей оплаты других Туров;
— сумма, оплаченная денежными средствами, возвращается способом первоначальной оплаты.

8.13 Сертификат может быть передан третьему лицу (подарен), и в этом случае лицо, предъявившее уникальный код Сертификата, считается законным держателем Сертификата. КЛУБОК не обязан проверять основания передачи Сертификата третьим лицам и не несет ответственности за споры между Покупателем Сертификата и третьими лицами.

8.14 КЛУБОК не несет ответственности за использование Сертификата третьими лицами, если уникальный код Сертификата стал известен третьим лицам по вине покупателя или держателя Сертификата.

8.15 КЛУБОК вправе изменять условия приобретения и использования Сертификатов путем внесения изменений в настоящую Оферту.

9. Использование промокодов

9.1 Промокод применяется Туристом самостоятельно при оформлении бронирования на Сайте до момента оплаты Тура. После оплаты Тура применение Промокода, перерасчет стоимости Тура или замена одного Промокода другим не производится, если иное не согласовано КЛУБКОМ.

9.2 Размер скидки, срок действия Промокода, перечень Туров, к которым он применяется, минимальная стоимость бронирования, количество использований, круг лиц, имеющих право на использование Промокода, а также иные условия использования Промокода определяются внутренними документами КЛУБКА и/или условиями соответствующей акции.

9.3 Если иное прямо не указано в условиях акции, Промокоды не суммируются с другими Промокодами, скидками, сертификатами, бонусами и специальными предложениями. При наличии нескольких доступных Промокодов Турист вправе применить только один Промокод к одному бронированию.

9.4 Если иное прямо не указано в условиях акции или не предусмотрено страницей бронирования, размер скидки по Промокоду не может превышать 10% стоимости Тура.

9.5 Промокод не является денежным средством, не подлежит обмену на денежные средства, не может быть продан, передан третьим лицам или использован иным способом, не предусмотренным условиями акции.

9.6 КЛУБОК вправе отказать в применении Промокода, отменить применение Промокода либо аннулировать Промокод в случае истечения срока его действия, нарушения условий акции, технической ошибки, недобросовестного использования, попытки повторного или массового использования персонального Промокода, использования персонального Промокода неуполномоченным лицом либо при наличии признаков злоупотребления правом.

9.7 В случае отмены бронирования, возврата денежных средств или отказа Туриста от Тура сумма возврата определяется исходя из фактически оплаченной Туристом суммы с учетом примененного Промокода и условий отмены соответствующего Тура. Денежный эквивалент скидки, предоставленной по Промокоду, Туристу не выплачивается.

9.8 Если Промокод был предоставлен Туристу в рамках акции, розыгрыша, специального предложения или индивидуального соглашения, КЛУБОК вправе установить дополнительные условия его использования, включая ограничения по сроку действия, направлениям, датам, Организаторам, Турам или категориям Туров и минимальной стоимости бронирования.

9.9 КЛУБОК вправе в любое время изменить условия использования Промокодов, приостановить или прекратить действие Промокодов, если это не нарушает права Туристов, уже применивших соответствующий Промокод при оформлении и оплате бронирования.

Раздел II: ВАЖНО ОРГАНИЗАТОРУ

Про права и обязанности Организатора, про размещение и продажу туров, про получение денег; про отмену тура и возврат предоплаты

10. Права и обязанности Организатора тура

10.1 Организатор заверяет и гарантирует, что имеет надлежащий юридический статус в соответствии с гражданским, административным и налоговым законодательством, позволяющий ему законно

и под свою полную ответственность осуществлять деятельность в рамках настоящей Оферты в полном соответствии с применимым правом.

10.2 Организатор заверяет и гарантирует, что обладает квалификацией и опытом по организации и проведению Туров и имеет все необходимые разрешения и лицензии в соответствии с применимым правом, включая документы о прохождении аттестации или включении в Единый федеральный реестр туроператоров/турагентов в соответствии с законодательством Российской Федерации о туризме. Все такие разрешения и лицензии должны быть действующими и актуальными при регистрации Организатора на Сайте и действительны на дату размещения каждого Предложения Тура и в течение всего периода проведения Тура. Организатор самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение законодательства в сфере туризма в соответствии с применимым правом.

10.3 Если Организатором для проведения Тура привлекаются другие лица (по трудовому или иному договору), Организатор заверяет и гарантирует, что такие лица обладают квалификацией и опытом по организации и проведению Туров и имеют все необходимые разрешения и лицензии в соответствии с применимым правом, включая документы о прохождении аттестации в соответствии с законодательством Российской Федерации о туризме. КЛУБОК не проверяет привлеченных Организатором лиц и не несет ответственности за их действия (бездействие).

10.4 Организатор самостоятельно уплачивает все требуемые налоги, сборы и иные обязательные платежи, в том числе налог с доходов, получаемых за услуги по организации Туров, и самостоятельно несет полную ответственность за исполнение применимого налогового и финансового законодательства в каждой действующей юрисдикции. КЛУБОК не является налоговым агентом и не удерживает сумму налогов и других обязательных платежей.

10.5 КЛУБОК не обязан проверять соответствие деятельности Организатора по организации Туров требованиям какого-либо законодательства, включая, но не ограничиваясь, законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность, деятельность в области туризма, финансового, налогового и трудового законодательства любой применимой юрисдикции.

10.6 Привлекая третьих лиц для проведения Тура и исполнения Договора Тура, Организатор гарантирует что получил от них согласие на сбор, обработку, использование, хранение и передачу их персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и иных Документов КЛУБКА.

10.7 **Организатор имеет право:**

10.7.1 Пользоваться сервисами КЛУБКА с соблюдением условий настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и других Документов КЛУБКА.

10.7.2 Получать доступ к публичной базе данных КЛУБКА, размещенной в открытом доступе на Сайте.

10.7.3 Привлекать других зарегистрированных Пользователей с их согласия в качестве исполнителей на стороне Организатора для фактического оказания услуг по проведению Тура в соответствии с Предложением Тура и Договором Тура.

10.7.4 Размещать фотографии и видео о проведенных Турах и иной Пользовательский контент с соблюдением требований Документов КЛУБКА и законодательства, включая нормы о защите авторских прав.

10.8 За плату приобретать Платные услуги КЛУБКА и Дополнительные услуги Партнеров КЛУБКА в соответствии с Документами КЛУБКА, соглашениями с Партнерами КЛУБКА и функционалом Сайта.

10.9 **Организатор обязан:**

10.9.1 Перед каждым актом использования КЛУБКА знакомиться с действующей на момент использования редакцией Оферты, Политики конфиденциальности, Правил размещения информации на Клубке и других Документов КЛУБКА и безоговорочно соблюдать все их условия.

10.9.2 Выплачивать вознаграждение КЛУБКУ за пользование Сайтом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

10.9.3 Предоставлять КЛУБКУ точную, достоверную, полную и актуальную информацию о себе, включая, но не ограничиваясь, следующие сведения:

- правовой статус: физическое лицо (самозанятый), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, ИНН;
- паспортные данные и адрес регистрации для физического лица, а также копию его паспорта. КЛУБОК вправе запросить у Организатора иные данные, позволяющее подтвердить достоверность указанных сведений;
- учредительные документы юридического лица или сведения, подтверждающие регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого лица;
- реквизиты счета, открытого на имя Организатора, и другую информацию, необходимую для осуществления расчетов;
- контактные данные, включая адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт в социальных сетях или мессенджерах;
- данные, подтверждающие аттестацию Организатора или регистрацию в Едином федеральном реестре туроператоров/турагентов,
- иную информацию, которая может быть затребована на Сайте или представителями КЛУБКА.

КЛУБОК предполагает достоверность, актуальность и полноту предоставленных сведений. КЛУБОК вправе отказать в размещении Предложений Тура или снять с публикации размещенные Предложения Тура, если какие-либо из запрошенных сведений отсутствуют или у КЛУБКА есть сомнения в полноте, актуальности или достоверности предоставленной информации.

Организатор дает свое полное и безоговорочное согласие на передачу запрашиваемых сведений Платежному оператору (ООО «Банк Точка» и АО «Точка») для проведения расчетов.

10.9.4 Поддерживать связь с Туристом все время до Даты окончания тура и оперативно в течение 24 часов отвечать на сообщения Туриста в чате КЛУБКА.

10.9.5 Самостоятельно и надлежащим образом исполнить обязательства перед Туристом в соответствии с Предложением Тура, Договором Тура, законодательном РФ о защите прав потребителя и иным законодательством Российской Федерации, а также самостоятельно регулировать связанные с такими обязательствами претензии и споры.

10.9.6 Разместить в Предложении Тура **все существенные условия Договора Тура**, точную, достоверную и актуальную информацию о Туре в соответствии с требованиями применимого законодательства, включающую, не ограничиваясь, следующие сведения:

- данные о себе;
- если тур не является индивидуальным, даты, продолжительность и полную стоимость Тура, а также, если применимо, условия изменения стоимости Тура;
- условия бронирования, включая минимальный размер предоплаты и сроки внесения полной стоимости Тура, не противоречащие условиям настоящей Оферты;
- условия отмены Тура и возврата денежных средств, не противоречащие условиям настоящей Оферты;
- маршрут Тура, место сбора и конечный пункт прибытия;
- сложность Тура и требования к возрасту, опыту, подготовке, физическому состоянию и здоровью участников Тура, противопоказания для участия;
- перечень услуг, включенных и не включенных в стоимость Тура;
- минимальное и максимальное количество участников для проведения Тура;
- перечень одежды, снаряжения, принадлежностей, необходимых или рекомендуемых для участия в Туре;
- о необходимости приобретения медицинской страховки, рекомендациях по проведению профилактических прививок и иных мероприятий медицинского характера;
- о климатических условиях, состоянии природной среды, санитарно-эпидемиологической обстановке в стране (месте) проведения Тура;
- о правилах поведения и особых требованиях безопасности во время участия в Туре;
- о возможных трудностях, связанных с местными обычаями, культурой, незнанием языка места проведения Тура;
- о возможных опасностях и рисках (включая риск опасных природных явлений) во время проведения данного Тура;
- необходимых разрешениях и документах, которые требуются для проведения Тура;
- иную важную информацию о Туре и о себе и другие существенные условия оказания услуг по организации Тура в строго соответствии с применимым законодательством.

10.9.7 После бронирования Тура заключить с Туристом Договор Тура на условиях, указанных в Предложении Тура.

10.9.8 Обеспечивать проведение полного и подробного инструктажа для каждого участника Тура по технике безопасности и разъяснение каждому участнику Тура правил поведения в процессе Тура и чрезвычайных ситуациях.

10.9.9 Самостоятельно нести ответственность за жизнь, здоровье и безопасность участников Тура в соответствии с применимым законодательством и Договором Тура.

10.9.10 Самостоятельно нести ответственность в случае несоответствия указанных в Предложении Тура условий фактическим, включая, но не ограничиваясь, неточность или недостоверность перечня включенных в стоимость Тура услуг или несоответствие стоимости Тура действующим тарифам Организатора. Организатор **самостоятельно организовывает оформление Договора Тура и всех необходимых документов**, включая акты об оказании услуг и чеки, подтверждающие окончательную оплату Тура.

10.9.11 Самостоятельно нести ответственность за законность, безопасность и исполнимость услуг, оказываемых в рамках Договора Тура.

10.9.12 Не позднее 3 (трех) календарных дней с даты изменения вносить все изменения в отношении своих личных данных (фамилии, имени или отчества, паспортных данных), учредительных и регистрационных документов, фирменного наименования, юридического адреса, фактического адреса, почтового адреса, банковских реквизитов, налогового статуса, резидентства и контактов (включая адрес электронной почти и номер телефона).

10.9.13 Размещать информацию о себе и о Туре в соответствии с Правилами размещения информации, опубликованными на Сайте. КЛУБОК вправе отказать в публикации или самостоятельно удалять полностью или в части информацию, не соответствующую Правилам размещения информации.

10.9.14 Своевременно отражать информацию о свободных для бронирования местах и нести ответственность за недостоверность информации о доступных местах.

10.10 Любые изменения существенных условий Предложения Тура должны быть внесены в Предложение Тура на Сайте. Существенные условия включают (не ограничиваясь), дату начала Тура и дату окончания Тура, место и время встречи (сбора), место проведения Тура, стоимость Тура, сложность Тура, противопоказания для участия в Туре, перечень услуг, включенных и не включенных в стоимость Тура и иные важные и значимые условия.

10.11 КЛУБОК вправе запросить у Организатора документы, подтверждающие гарантии организации и правомерности Тура в обозначенные в Предложении Тура даты, а также документы, подтверждающие возврат денежных средств Туристу в случаях, когда Турист имеет право на возврат в соответствии с Офертой и Договором Тура. КЛУБОК вправе запрашивать любые иные сведения для идентификации или проверки Организатора для предотвращения мошенничества. Для этих целей Организатор дает согласие КЛУБКУ на поиск информации о себе в сторонних базах данных и других источниках. Организатор обязан предоставить запрашиваемые сведения в течение трех календарных дней с даты запроса.

10.12 Организатор **несет полную ответственность за действия (бездействие) любых лиц, привлеченных Организатором для оказания услуги по проведению Тура**. Организатор в полном объеме отвечает за наличие у таких лиц необходимых разрешений и лицензий в соответствии с применимым законодательством о туризме, и за соблюдение ими условий настоящей Оферты и иных Документов КЛУБКА, а также Договора Тура.

10.13 В случае нарушения Организатором условий настоящей Оферты и других Документов КЛУБКА (включая условия о возврате денежных средств Туристу), передачи личных контактных данных Туристу, а также для предотвращения рисков такого нарушения, КЛУБОК вправе по своему усмотрению заблокировать или удалить учетную запись Организатора или Пользовательский контент, размещенный Организатором, в части или полностью, в соответствии с настоящей Офертой. КЛУБОК не несет ответственности за какие-либо убытки или иной ущерб, которые Организатор может понести в связи с блокировкой или удалением его аккаунта полностью или в части.

10.14 КЛУБОК вправе в одностороннем порядке отказать Организатору в размещении Туров на Сайте или ограничить или снять с публикации уже размещенные Предложения Тура, если Организатор грубо нарушает условия Документов Клубка, Правила размещения информации на Клубке,

имеет или получил судимость, имеет непогашенные задолженности перед КЛУБКОМ, Туристами или Партнёрами Клубка, в отношении этого Организатора возбуждено уголовное дело, начата процедура банкротства, поступили жалобы от других Пользователей на нарушение эти Организатором его обязательств, или в иных случаях, когда у КЛУБКА могут возникнуть подозрения, что Организатор не сможет выполнить свои обязательства надлежащим образом. КЛУБОК не несет ответственности перед Организатором и другими Пользователями за причинённые таким образом убытки и моральный вред.

11. Расчеты за тур

11.1 Организатор получает уведомление о бронировании (внесения предоплаты) его Тура в чате Клубке, по электронной почте и в смс-сообщении или мессенджере телеграм. **Организатор обязан оперативно, не позднее 72 часов, связаться с Туристом в чате КЛУБКА и подтвердить или отклонить бронирование.** Организатор **вправе отменить бронирование в Личном кабинете в течение 72 часов** с момента бронирования с указанием причины отказа. Если Организатор не отменил бронирование в течение 72 часов, участие туриста в туре считается подтвержденным.

11.2 В случае, если Организатор отменяет бронирование Тура, деньги за Тур возвращаются Туристу в полном объеме. КЛУБОК вправе требовать от Организатора штрафа в размере 15% от стоимости Тура для покрытия своих транзакционных, репутационных и маркетинговых издержек.

11.3 Предоплата на Сайте для бронирования Туров, за исключением Зарубежных Туров, составляет 100% стоимости Тура.

11.4 Для бронирования Зарубежных Туров Турист оплачивает 15% стоимости Тура в счет вознаграждения КЛУБКА (сервисный сбор). Остаток (85% стоимости Тура) оплачивается Туристом напрямую Организатору по личной договоренности с ним. Настоящая Оферта не регулирует и не контролирует расчеты, произведенные Пользователями напрямую Организатору. При расчетах без помощи КЛУБКА чек и иные документы, подтверждающие оплату услуг Организатора в этой части, Организатор выдает самостоятельно.

11.5 Если Организатор установил срок для внесения Туристом предоплаты, то по истечении этого срока бронирование Тура через Сайт невозможны.

11.6 Если Турист не произвел оплату Зарубежного Тура полностью в срок, согласованный сторонами, то Организатор вправе отказать Туристу в участии в Туре. Возврат суммы предоплаты в этом случае производится в соответствии с правилами отмены, установленными настоящей Офертой.

11.7 Организатор вправе добавлять в Тур туристов (то есть бронировать их участие в Туре) без внесения ими предоплаты на Сайте. Для этого Организатор с помощью Личного кабинета самостоятельно добавляет новых участников Тура и заполняет информацию о них.

В случаях, когда добавление участников Тура производится без внесения предоплаты на Сайте, все вопросы с такими Туристами решаются Организатором самостоятельно без поддержки КЛУБКА.

11.8 С момента внесения Туристом предоплаты и подтверждения бронирования Организатором участие Туриста в Туре считается подтвержденным на условиях, изложенных в Предложении Тура. Организатор самостоятельно обеспечивает подписание двустороннего Договора тура с Туристом и иных документов в соответствии с законодательством.

11.9 Организатор Зарубежного Тура вправе по своему усмотрению предоставить рассрочку Туристу для оплаты оставшейся (за вычетом сервисного сбора) стоимости Тура. Условия рассрочки устанавливаются Организатором самостоятельно и не контролируются КЛУБКОМ.

11.10 После внесения Туристом предоплаты стоимость Тура на выбранные Туристом даты не может быть увеличена без его согласия при условии соблюдения Туристом сроков для оплаты Тура в полном размере.

11.11 Вся коммуникация между Организатором и Туристом в отношении Тура, включая рассылку важных сообщений, рекомендаций от Организатора относительно Тура, а также о вынужденных изменениях в Договоре Тура, должна производиться в чате Клубка на Сайте и считается юридически значимой. Организатор не вправе прямо или косвенно делиться своими контактами с Туристом.

11.12 Оплата за Тур Российского Организатора поступает на номинальный счет, открытый в ООО «Банк Точка», владельцем которого является КЛУБОК, а бенефициаром – Российский Организатор. При бронировании Тура Туристом с использованием кредита от ООО «Кредитные системы», оплата за Тур производится от ООО «Кредитные системы» напрямую на номинальный счет КЛУБКА в пользу соответствующего Организатора Тура.

11.13 Денежные средства по общему правилу **удерживаются на номинальном счете до истечения 12 часов с Даты окончания тура**. Организатор, не являющийся Квалифицированным организатором, **может получить оплату за Тур через 12 часов после Даты окончания Тура при условии, что Турист не оспаривает сделку**. О доступности выплаты Организатор получает уведомление. Выплату можно получить через Личный кабинет на Сайте.

11.14 Квалифицированный организатор в соответствии с индивидуальными условиями сотрудничества вправе получить предоплату за Тур (полностью или в части) до Даты окончания Тура в соответствии с двусторонним соглашением. КЛУБОК вправе требовать от Квалифицированного Организатора документального подтверждения того, что он произвел все должные приготовления (такие как бронирования отеля, экскурсий, трансеров и т.п.) для организации Тура.

11.15 Платежи в пользу Организатора производятся по реквизитам, указанным Организатором на Сайте.

11.16 В течение 12 часов после Даты Окончания Тура Организатор через Личный кабинет или в Чате поддержки на Сайте, предоставляет КЛУБКУ отчет о том, что Тур состоялся. В качестве отчета могут быть использованы видео- и фотоматериалы, переписка, подтверждение заселения участников Тура в гостинице и иные документы, свидетельствующие о проведении Тура в срок и в локации, предусмотренные Предложением Тура.

11.17 Если Турист оставляет жалобу о том, что Тур не состоялся в соответствии с п. 7.14 – 7.16 Оферты, сумма оплаты за Тур, причитающаяся Организатору, замораживается до выяснения обстоятельств и разрешения спора.

11.18 КЛУБОК рассматривает по своему усмотрению претензию Туриста и предоставленные материалы и, в случае если будут выявлены признаки мошенничества какой-либо стороны ограничить действие ее аккаунта до разрешения спора Сторонами. КЛУБОК вправе заблокировать или ограничить аккаунт Организатора, или отказать в модерации Туров данного Организатора, если по жалобам от Туристов будут выявлены признаки того, что Тур/Туры

данного Организатора не соответствует нормам закона, положениям Оферты и Предложению Тура или угрожают безопасности Туристов.

11.19 Если будет установлено, что участие одного или нескольких Туристов, подавших претензии, оказалось невозможным по вине Организатора, но при этом Тур для других Туристов состоялся, денежные средства подавших претензию Туристов, подлежат возврату в соответствии с настоящей Офертой.

11.20 Организатор **гарантирует, что стоимость любого размещенного на Сайте Тура не превышает стоимость того же Тура**, размещённого Организатором на любых иных ресурсах в сети Интернет, включая, но не ограничиваясь, собственный сайт Организатора, страницы, аккаунты и каталоги в социальных сетях, мессенджерах, маркетплейсах, приложениях и иных интернет-ресурсах. В случае если в течение 24 часов с момента бронирования Тура на Сайте Турист найдет и предоставит действующую ссылку на предложение того же Тура, размещенное Организатором по более низкой цене, **Организатор обязан снизить стоимость этого Тура на Сайте или в течение 3 (трех) рабочих дней выплатить Туристу компенсацию соответствующей разницы в стоимости, если Тур был уже оплачен**.

12. Вознаграждение КЛУБКА

12.1 За пользование Сайтом и за услуги по организации продажи Тура Организатор уплачивает КЛУБКУ вознаграждение (комиссию), которое составляет **15% от полной стоимости каждого забронированного на Сайте Тура**, указанной в Предложении Тура, если иное не предусмотрено двусторонним соглашением между Организатором и КЛУБКОМ.

Сумма вознаграждения не облагается НДС в связи с применением КЛУБКОМ упрощенной системы налогообложения (согласно п. 2, 3 ст. 346.11 НК РФ).

12.2 При отмене Тура Туристом, за исключением отмены в связи с чрезвычайными обстоятельствами, КЛУБОК вправе удержать сумму своего вознаграждения из суммы, причитающейся Организатору в соответствии с условиями отмены, предусмотренными в Предложении Тура. При отмене Тура по вине Организатора Организатор обязан оплатить КЛУБКУ сумму вознаграждения из собственных средств в течение 3 (трех) календарных дней с даты отмены.

12.3 В случае если предоплата за Тур была отправлена Организатору до даты отмены Тура, Организатор обязан вернуть на номинальный счет КЛУБКА полученную сумму предоплаты в полном объеме в течение 3 (трех) календарных дней с даты требования.

12.4 **Клубок не взимает плату за размещение Предложения Тура на Сайте**. Вознаграждение КЛУБКА удерживаются из суммы оплаты, поступившей от Туриста за каждое бронирование. Денежные средства, поступившие от Туриста, в первую очередь, направляются для оплаты вознаграждения КЛУБКА и покрытие возможных издержек КЛУБКА в соответствии с настоящей Офертой.

12.5 Оплата комиссии Платежному оператору за осуществление расчетов производится КЛУБКОМ из суммы своего вознаграждения. КЛУБОК вправе потребовать от Организатора возмещение расходов за перевод при проведении возврата оплаты Туристу.

12.6 КЛУБОК вправе устанавливать плату за дополнительные услуги КЛУБКА в соответствии с тарифами и условиями оказания дополнительных платных услуг, размещаемыми на Сайте. КЛУБОК вправе предлагать платные услуги по продвижению конкретного Предложения тура на странице выдачи результатов поиска тура, при условии, что данное Предложение Тура

удовлетворяет всем критериям поиска и Положению об оказании платных услуг, опубликованному на Сайте.

12.7 Риски задержки перевода и зачисления денежных средств, в том числе в случае ошибок, технических сбоев или публично-правовых ограничений, а также в случае указания Организатором неверных платежных данных, несет Организатор. Обязательство Организатора по выплате вознаграждения считается исполненным с момента поступления полной суммы вознаграждения на расчетный счет КЛУБКА.

13. Ответственность Организатора при отмене Тура

13.1 Порядок возврата денег Туристу при Отмене Тура регулируется пунктом 7 настоящей Оферты.

13.2 В случае, если Организатор в течение 72 часов после оплаты Тура Туристом отменяет Тур, КЛУБОК вправе требовать от Организатора уплату штрафа в размере 15% от цены Тура, указанной на Сайте на дату бронирования, за каждое забронированное и отмененное место в Туре для покрытия своих транзакционных, репутационных и маркетинговых издержек.

13.3 В случае отмены оплаченного Туристом Тура по вине или инициативе Организатора по истечении 72 часов с даты оплаты Тура, но более чем за 30 календарных дней до начала Тура, Организатор обязан выплатить КЛУБКУ из собственных средств штраф в размере 20% от цены Тура, указанной на Сайте на дату бронирования, за каждое забронированное и отмененное место в Туре для покрытия транзакционных, репутационных и маркетинговых издержек КЛУБКА. Организатор обязан выплатить штраф в течение 3 (трех) календарных дней с даты отмены.

13.4 В случае отмены оплаченного Туристом Тура по вине или инициативе Организатора менее, чем за 30 календарных дней до начала Тура, КЛУБОК вправе требовать от Организатора уплаты штрафа в размере от 30% до 50% от цены Тура, указанной на Сайте на дату бронирования, за каждое забронированное и отмененное место в Туре для покрытия транзакционных, репутационных и маркетинговых издержек КЛУБКА, а также требовать компенсации расходов Туриста и КЛУБКА на бронирование на Сайте аналогичного Тура у другого Организатора. Организатор обязан выплатить штраф в течение 3 (трех) календарных дней с даты требования.

13.5 Если Тур не состоялся по вине Организатора или Организатор не исполняет надлежащим образом обязательства по возврату полученной предоплаты перед Туристами, КЛУБОК вправе:

- приостановить все расчетные операции в отношении данного Организатора, включая операции по другим Турам;
- требовать уплаты от Организатора или удержать из сумм, причитающихся данному Организатору по другим сделкам, сумму штрафа в размере 150% стоимости отмененного Тура за каждого пострадавшего Туриста;
- требовать уплаты от Организатора или удержать из сумм, причитающихся данному Организатору по другим сделкам, сумму возможных расходов КЛУБКА, включая расходы на участие в разбирательстве, на привлечение юристов и экспертов, в случае если КЛУБОК получит требование от третьих лиц или официальных лиц о нарушении Организатором их прав и интересов (включая моральный ущерб).

13.6 **Некорректное поведение Организатора**. Если Организатор ведет себя с Туристом или менеджерами КЛУБКА грубо, шантажирует отменой или ухудшением условий Тура, требует предоплату или дополнительную оплату, непредусмотренную Предложением Тура или

Офертой, не отвечает Туристу в разумный срок на его сообщения и вопросы или предлагает Туристу купить Тур напрямую в обход КЛУБКА, КЛУБОК вправе отменить по согласованию с Туристами все бронирования данного Организатора и заблокировать аккаунт такого Организатора без объяснения причин.

В этом случае отмена Тура и других забронированных Туров данного Организатора квалифицируется как отмена Тура по вине Организатора и как грубое нарушение условий Оферты.

КЛУБОК **не несет ответственности перед Организатором за такую отмену** и не обязан компенсировать какие-либо убытки или издержки, которые понес или понесет Организатор в таком случае.

13.7 КЛУБОК вправе удержать сумму любых штрафов и компенсаций из других сумм, причитающихся Организатору по другим сделкам.

13.8 Организатор обязуется самостоятельно урегулировать все споры Туриста в связи с отменой Тура, а также самостоятельно и за свой счет компенсировать Туристу любой ущерб (включая моральный вред), если такое требование будет предъявлено.

Раздел IV: Прочие положения о действии Оферты

14.Прочие положения

14.1 Местом заключения договора на основании настоящей Оферты признается место нахождения КЛУБКА.

14.2 Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

14.3 Признание недействительным или неисполнимым какого-либо из положений Оферты или иного Документа КЛУБКА не влияет на действительность и/или исполнимость остальных положений.

14.4 Неиспользование КЛУБКОМ какого-либо права или положения Оферты не означает отказа КЛУБКА от использования этого права или положения в будущем.

14.5 Если иное не установлено Документами КЛУБКА, использование КЛУБКОМ какого-либо из имеющихся у него средства правовой защиты не ограничивает права КЛУБКА на использование других имеющихся у него средств правовой защиты, предусмотренных Документами КЛУБКА или законодательством.

14.6 Если Документами КЛУБКА не предусмотрено иное, все уведомления или иные сообщения, связанные с работой КЛУБКА и действием настоящей Оферты, направляются Пользователю по электронной почте, посредством сообщений в чате на Сайте или посредством отправки рассылки или персональных сообщений в мессенджерах, электронной почте и СМС.

14.7 Если Документами КЛУБКА не предусмотрено иное, все предложения по сотрудничеству, претензии Пользователей, связанные с функционированием КЛУБКА, жалобы в связи с нарушениями прав и интересов Пользователей, технические вопросы, связанные с работой Сайта и благодарственные письма направляются КЛУБКУ по электронной почте, указанной на Сайте. Письма, отправленные почтой, считаются надлежащим образом отправленными, если они были отправлены заказным письмом с уведомлением о вручении за подписью уполномоченного представителя КЛУБКА.

14.8 С целью помочь Пользователям, не владеющим или плохо владеющим русским языком, Предложения Тура и иной Контент могут быть полностью или частично переведены на другие языки с помощью использования сторонних сервисов, предлагающих услуги по переводу. КЛУБОК не несет ответственность за точность или качество подобных переводов. В любом случае версия Оферты и других Документов КЛУБКА на русском языке имеет приоритет над версиями на других языках.

14.9 В случае возникновения споров стороны обязуются разрешать их путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным.

14.10 Споры, не урегулированные путём переговоров, подлежат рассмотрению компетентным государственным судом Российской Федерации по месту нахождения КЛУБКА на дату подачи искового заявления, если иное не установлено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

Споры между Туристом и Организатором разрешаются ими самостоятельно в соответствии с Договором Тура и применимым законодательством. КЛУБОК не является стороной таких споров.

14.11 Для удаления учетной записи Пользователь может обратиться в поддержку КЛУБКА с просьбой удалить учетную запись.

Пользователь подтверждает, что все условия Оферты ему понятны, и принимает их в полном объеме без оговорок.