Уважаемые Пользователи!

Деятельность нашей команды и работа сервиса «КЛУБОК» строится на сотрудничестве с Пользователями и предполагает сбор, обработку, хранение и защиту личной информации Пользователя. Своей важнейшей целью сервис «КЛУБОК» (далее по тексту – «**Сайт/Администрация Сайта**») ставит соблюдение прав и свобод Пользователей при работе с персональными данными, которыми Пользователь делится с Сайтом.

В настоящем документе Администрация Сайта изложила основные принципы, определяющие работу Общества с ограниченной ответственностью «Клубок» (ОГРН: 1255000020857, ИНН: 5047311089, адрес: 141720, Московская область, г. Долгопрудный, Новое ш., д. 10, пом. 9, эт. 1, комн. 3), проводимую посредством сайта https://clubok.travel в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных Пользователей.

Просим вас внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности нашего сервиса и Согласием на обработку персональных данных.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «**Политика конфиденциальности**») является неотъемлемой частью оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: https://clubok.travel (далее – «**Сайт или Администрация Сайта**»).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту https://clubok.travel (включая поддомены).

Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте https://clubok.travel.

1.2. Если Политикой конфиденциальности прямо не установлено иное, термины и определения, используемые в этом документе с большой буквы, имеют значение, присвоенное им в публичной оферте, опубликованной на Сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@clubok.travel, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 141720, Московская область, г. Долгопрудный, Новое ш., д. 10, пом. 9, эт. 1, комн. 3.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в случаях, когда Пользователь:

- осуществляет поиск, подбор тура, экскурсий (далее по тексту – тур) и сопутствующих туристических товаров и услуг и использует Сайт и услуги Сайта, в том числе без регистрации;
- регистрируется и заполняет информацию о себе на Сайте;
- создает, изменяет и размещает предложения об организации тура и сопутствующих товаров и услуг;
- оформляет продажу тура и сопутствующих туристических товаров и услуг, оформляет получение денежных средств;
- оформляет заказ и осуществляет оплату тура, билетов, аренды инвентаря и спецодежды, дополнительных услуг Сайта (включая рекламные услуги) и партнеров Сайта;
- подписывается на рассылки Сайта;
- участвует в мероприятиях, акциях Сайта;
- звонит или пишет Сайту, или использует для коммуникации специализированный чат в мессенджере Телеграм, ВКонтакте, Макс и другие социальные сети и мессенджеры;
- общается с другими Пользователями;
- совершает иные действия на Сайте и специализированных чатах, созданных в связи с его туром в мессенджере Телеграм или других социальных сетях;
- оформляет бронирование с использованием кредитных средств, предоставляемых для оплаты тура партнерами Сайта;
- оформляет туристическую страховку, предоставляемую партнерами Сайта.

2.3. Сайт может получить от Пользователя следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество; гражданство; дата рождения; пол; данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- ИНН;
- адрес регистрации, юридический и фактический адрес организации Пользователя;
- место работы, должность, если Пользователь является представителем юридического лица;
- данные индивидуального предпринимателя, юридического лица;
- профессиональный опыт и стаж работы;
- данные об аттестации Пользователя или других разрешениях и документах, необходимых для осуществления профессиональной деятельности;
- банковские реквизиты и другую информацию, необходимую для осуществления расчётов на Сайте;
- адрес электронной почты, номер контактного телефона, данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах, включая Телеграм или ВКонтакте;
- фотографии Пользователя;
- аудиозаписи телефонных разговоров с представителями Сайта;
- размеры одежды и обуви Пользователя;
- языки, которыми владеет Пользователь;
- электронные данные (включая IP-адрес, предполагаемое географическое положение, возраст, пол, версия браузера, разрешение дисплея, версия операционной системы и вспомогательного программного обеспечения, модель устройства, ресурсы, поисковые системы, фразы, баннеры, с которых был переход на сайт, список посещённых страниц и проведённое время на сайте).

Также, для качественного выполнения своих обязательств Сайт может получить информацию о Пользователе от партнеров Сайта (включая платежного оператора) в соответствии с двусторонними соглашениями.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Сайтом не осуществляется.

2.4. Сайт собирает и обрабатывает данные Пользователя с целью:

- максимально качественно обеспечить работу Сайта и предоставить Пользователям полноценный доступ к Сайту, оказывать Пользователям клиентскую поддержку и помощь по запросу;
- направлять Пользователям важные уведомления, информационные сообщения, ответы по обращениям Пользователя и другую информацию, необходимую для работы Сайта и выполнения принятых Сайтом обязательств перед Пользователями;
- обеспечить связь между Пользователями и Сайтом и Пользователей между собой;

- получать отзывы и защитить права и законные интересы других Пользователей;
- формировать статистические данные;
- оформить туристическую страховку в пользу Туриста с его согласия;
- оказывать помощь в разрешении спорных ситуаций.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в том числе Организаторам туров, Платежному Оператору и Страховщику в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия, в том числе путем акцепта (принятия) условий настоящей Политики конфиденциальности при использовании Сайта и регистрации на Сайте (создании учетной записи).

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса, либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или

случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.7. Сайт имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, направлять новости и рекламу от нас и наших партнеров. Сайт учитывает наиболее актуальные предпочтения Пользователей при отправке подобных сообщений. Пользователь всегда может отказаться от получения рассылки, изменив свои информационные предпочтения.

3.8. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания. Сайт может объединять обезличенные данные с информацией, полученной от третьих лиц с целью совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы.

3.9. Пользователь дает свое полное и безоговорочное согласие на передачу запрашиваемых сведений Организаторам и Туристам Тура для оформления бронирования, а также партнера Сайта, включая:

- ООО «Невылет», ООО «Вирум» и АО «Макс» и другим страховщикам для приобретения страхового полиса,
- Платежному оператору (ООО «Банк Точка» и АО «Точка») для проведения расчетов,
- ООО «Кредитные системы» и другим кредиторам при оформления кредита для оплаты Тура.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принять правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE-ФАЙЛОВ

5.1. Сайт использует Cookie-файлы и другие технологии для сбора информации при посещении пользователями нашего Сайта, просмотре наших объявлений в сети-интернет.

Файл cookie – это файл небольшого размера, обычно состоящий из букв и цифр, который загружается на устройство, когда Пользователь посещает определенные веб-сайты, и помогает сайту распознавать браузер или устройство пользователя при повторных посещениях.

Эта технология используется практически на всех современных сайтах. Файлы cookie скачиваются браузером Пользователя при первом посещении Сайта и помогают запомнить предпочтения Пользователя и настройки, если Пользователь придете на Сайт снова. Файлы cookie полезны и Пользователю при повторном заходе, делая интерфейс сайта более удобным и персонализированным. Если Пользователь использует то же устройство и тот же браузер, cookie запомнят предпочтения Пользователя и адаптируют отображаемый контент в соответствии с интересами и потребностями Пользователя.

5.2. Сайт вправе использовать все виды Cookie-файлов. Сайт использует файлы cookie в следующих целях:

- технические cookie-файлы необходимы Сайту для безошибочной работы Сайта (в частности, при регистрации и авторизации);
- функциональные cookie-файлы необходимы, чтобы запоминать предпочтения Пользователя, в частности, местоположение и предпочитаемый язык, историю поиска и страницы и туры, которые просматривал Пользователь ранее или отметил как Избранные. Такие cookie-файлы необходимы, чтобы сделать Сайт более удобным в использовании;
- аналитические cookie-файлы необходимы, чтобы узнать, как Пользователь использует Сайт, в частности, какие страницы посетил, с каких страниц перешел и на какие, с каких страниц Пользователь покинул Сайт, количество кликов мышкой на определенной странице, поисковые запросы Пользователя. Такие cookie-файлы необходимы, чтобы оптимизировать Сайт и улучшить его работу;

- коммерческие cookie-файлы необходимы, чтобы показывать Пользователю другие предложения туров, которые могут понравиться Пользователю, рекламные объявления Сайта или партнеров Сайта на других сайтах, предложить дополнительные сервисы. То есть будут показываться объявления согласно предпочтениям Пользователя, исходя из тех страниц, которые Пользователь просматривал раннее.

Использование файлов-cookie поможет сделать Сайт более клиентоориентированным и эффективным, улучшит его функционирование, обеспечит возможность регистрации и сохранения данных Пользователя, позволит предлагать дополнительные услуги и предоставлять информацию, которая может быть интересна Пользователям.

5.3. Сайт может использовать информацию о сайтах, которые посещает Пользователь, ссылках, по которым переходит Пользователь, а также IP-адрес Пользователя. Компании, с которыми сотрудничает Сайт для оказания услуг Пользователям, также могут использовать Cookie-файлы с информацией Пользователя.

Большинство интернет-браузеров изначально настроены на автоматический прием файлов cookie. Однако в любое время Пользователь можете изменить настройки браузера таким образом, чтобы блокировать файлы cookie или предупреждать Пользователя о том, когда они будут отправляться к Пользователю на устройство (обратитесь к руководству использования конкретного браузера). Если Пользователь использует несколько устройств и (или) браузеров для доступа в интернет, соответствующие настройки должны быть изменены в каждом из них.

Следует учесть, что отключение файлов cookie может повлиять на работу Пользователя в интернете и привести к тому, что часть функций Сайта будет недоступна.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение десяти календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты **info@clubok.travel**.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://clubok.travel.

Дорогой пользователь!

Используя Сайт www.clubok.travel (включая все поддомены) и пользуясь услугами нашего сервиса, Вы (далее по тексту «Пользователь») подтверждаете, что принимаете все положения Политики конфиденциальности свободно, своей волей и в своем интересе даете Администрации Сайта свое безусловное согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с изложенным ниже документом:

СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, **даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Клубок»** (ОГРН: 1255000020857, ИНН: 5047311089, адрес: 141720, Московская область, г. Долгопрудный, Новое ш., д. 10, пом. 9, эт. 1, комн. 3), сайт Общества: https://clubok.travel (далее по тексту «**Общество»** или **«Сайт**») **на обработку и передачу контрагентам Общества своих персональных данных** со следующими условиям:

1. Данное Согласие дается на обработку и передачу контрагентам Общества (включая Организаторов Туров, Платежного оператора (ООО «Банк Точка», АО «Точка»), ООО «Кредитные системы», ООО «Невылет», ООО «Вирум» и АО «Макс») следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; сведений о документе,

удостоверяющем личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; ИНН, реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах, включая Телеграм и ВКонтакте; сведений о заказах и иных данных, данные об аттестации или других разрешениях и документах, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, языки, которыми я владею, профессиональный опыт и стаж, размеры моей одежды и обуви, электронные данные (включая IP-адрес, предполагаемое географическое положение, версия браузера, разрешение дисплея, версия операционной системы и вспомогательного программного обеспечения, модель устройства, ресурсы, поисковые системы, фразы, баннеры, с которых был переход на сайт организации, список посещённых страниц и проведённое время на сайте), данные обо мне, которые станут известны в ходе исполнения договоров (в случае заключения договора между мной и Обществом, а также иная общедоступная информация обо мне.

2. Персональные данные не являются общедоступными.

3. Обработка персональных данных осуществляется для достижения целей, в том числе:

- Заключение с Пользователем договора о предоставлении услуг по размещению, поиску, бронированию и продаже туров, экскурсий и сопутствующих туристических товаров и услуг на интернет сайте https://clubok.travel и его исполнение;

- Обеспечение взаимодействия Пользователя с Сайтом, установления обратной связи с Пользователем, уведомления о рекламных акциях;

- Надлежащего исполнения договора на оказание услуг гидом, экскурсоводом, организатором путешествий или лицом, оказывающим иные туристические услуги, продавцом туристских продуктов и сопутствующих товаров и услуг и Пользователям Сайта.

4. Основанием для обработки персональных данных является статья 24 Конституции Российской Федерации; статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее Согласие Пользователя Сайта на обработку персональных данных.

5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6. Настоящим я уведомлен Обществом, что предполагаемыми пользователями персональных данных являются работники Общества, а также лица, привлеченные Обществом на условиях гражданско-правового договора.

7. Я ознакомлен (а), что:

- настоящее Согласие на обработку моих персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления мною в адрес Общества письменного заявления.

- Датой отзыва считается день, следующий за днем вручения Обществу письменного заявления об отзыве Согласия пользователя Сайта на обработку персональных данных;
- имею право на доступ к моим персональным данным, требовать уточнения (обновление, изменение) моих персональных данных, а также удаления и уничтожения моих персональных данных в случае их обработки Обществом, нарушающих мои законные права и интересы, законодательство Российской Федерации.
- в случае отзыва Согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2.11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

8. Я обязуюсь в случае изменения моих персональных данных, сведений обо мне незамедлительно сообщить Обществу, с предоставлением подтверждающих документов.
9. Настоящим Согласием я подтверждаю, что являюсь субъектом предоставляемых персональных данных, а также подтверждаю достоверность предоставляемых данных.
10. Настоящее Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, согласно п. 7 Согласия.