ОФЕРТА
на оказание услуг по организации путешествия (мероприятия/похода)
(Редакция от 02.11.2026 г.)

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, и является предложением **Организатора путешествия**, разместившего Предложение Путешествия на сайте www.clubok.travel, заключить договор возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях.

1. Термины и определения

Организатор путешествия (далее — Организатор; для целей Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» — Исполнитель) — лицо, разместившее Предложение Путешествия и оказывающее услуги и/или обеспечивающее оказание услуг: самозанятый, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, иностранное лицо — для программ за пределами территории России. Сведения об Организаторе указываются в Предложении Путешествия.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее в своих интересах и/или в интересах третьих лиц — Участников, указанных при бронировании, являющееся покупателем Путешествия.

Участник — физическое лицо, непосредственно участвующее в Путешествии, данные которого указаны Заказчиком. Если Заказчик и Участник совпадают, к такому лицу применяются права и обязанности обеих сторон в соответствующей части.

Путешествие (Мероприятие/Поход) — услуга Организатора по организации поездки, экскурсии, похода, ретрита, тура, маршрута и/или тематического мероприятия в соответствии с Предложением Путешествия и Подтверждением бронирования. Если иное не указано в Подтверждении бронирования, Путешествие является коллективным (групповым), что подразумевает принятие участия в нем других третьих лиц (Заказчиков, Участников).

Предложение Путешествия— страница на Сайте с описанием программы, маршрута, дат, стоимости, включённых и невключённых услуг, требований к Участникам, условий отмены и иной существенной информацией.

Подтверждение бронирования — электронное сообщение, автоматически формируемое Сайтом и направляемое Заказчику непосредственно после оплаты Сервисного сбора КЛУБКА на адрес электронной почты и в Личный кабинет на Сайте. Направление Подтверждения бронирования не требует дополнительного подтверждения со стороны Организатора. Подтверждение содержит потребительские свойства Путешествия: даты, маршрут, место и время сбора, стоимость и порядок оплаты, перечень включённых услуг, требования к Участникам, условия отмены. Сообщение считается доставленным с момента направления хотя бы одним из указанных способов. Риск неполучения по причинам, зависящим от Заказчика, несёт Заказчик. Информация, размещённая на Сайте, может быть изменена Организатором в одностороннем порядке. Условия конкретного Путешествия, согласованные в Подтверждении бронирования, имеют приоритет над информацией на Сайте, если изменения информации о Путешествии или условий договора между Заказчиком и Организатором не согласованы сторонами.

Сайт — www.clubok.travel.

КЛУБОК — ООО «КЛУБОК» (ОГРН 1255000020857), владелец агрегатора www.clubok.travel и информационный посредник в соответствии со ст. 1253.1 ГК РФ. КЛУБОК обеспечивает размещение информации, приём заявки, техническую возможность расчётов и коммуникацию сторон. КЛУБОК не является стороной настоящего Договора, туроператором, турагентом, организатором путешествия, продавцом услуг, не отвечает за качество, безопасность и фактическое оказание услуг Организатором, кроме случаев, прямо указанных в разделе 7.

Сервисный сбор — вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком в пользу КЛУБКА за самостоятельные услуги КЛУБКА по подбору и бронированию Путешествия, информационному и консультационному сопровождению Заказчика, а также содействию в коммуникации с Организатором в отношении Путешествия, проводимого за пределами России.

2. Предмет договора

2.1. Организатор обязуется оказать Заказчику и/или Участникам услуги по организации и проведению Путешествия в соответствии с Предложением Путешествия и Подтверждением бронирования, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Акцепт. Заказчик акцептует Оферту путем совершения бронирования на Сайте и оплаты Сервисного сбора КЛУБКА. Договор между Заказчиком и Организатором считается заключённым с момента оплаты Сервисного сбора КЛУБКА. Подписание отдельного документа для заключения Договора не требуется, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрены специальные требования к форме или оформлению договора.

2.3. Заказчик подтверждает, что до акцепта ознакомился с Предложением Путешествия, включая существенные условия и информацию, предусмотренную законодательством о защите прав потребителей и ФЗ-132 в применимой части.

2.4. Договор заключается между Заказчиком и Организатором. КЛУБОК стороной Договора не является. Все претензии по исполнению услуг предъявляются Заказчиком напрямую Организатору.

2.5. Оферта может быть изменена путём публикации новой редакции на Сайте. Изменения не распространяются на уже заключённые договоры, если иное прямо не согласовано сторонами.

2.6. При наличии у Заказчика и/или Участников исключительных уважительных причин (подтвержденных соответствующими документами: болезнь, подтвержденная справкой медицинского учреждения, смерть близкого родственника, призыв на военную службу, иные чрезвычайные обстоятельства) по согласованию Сторон на платной основе индивидуально допускается замена Участника в Путешествии на другого. В любом случае, решение о том, является ли конкретная причина уважительной, принимается Организатором на основании соответствующих документов, предоставленных Заказчиком, и остается за Организатором.

2.7. Статус Организатора указывается в профиле Организатора на Сайте.

2.8. Организатор гарантирует наличие всех разрешений, лицензий, допусков, классификаций и аттестаций, требуемых применимым законодательством для услуг, входящих в Путешествие, и несёт полную ответственность за их отсутствие или недействительность.

3. Права и обязанности Организатора

3.1. Организатор обязуется:

3.1.1. Оказать услуги по организации и проведению Путешествия в соответствии с Предложением Путешествия и Подтверждением бронирования.

3.1.2. Предоставить Заказчику достоверную и полную информацию об услугах, программе, маршруте, требованиях к Участникам, правилах безопасности, медицинских противопоказаниях, необходимости оформления страховки и иных существенных условиях.

3.1.3. В течение 72 часов с момента оплаты Сервисного сбора КЛУБКА проверить наличие свободных мест, возможность оказания услуг и соответствие Участников требованиям Путешествия, указанным в Предложении Путешествия. При выявлении объективных обстоятельств, препятствующих исполнению Договора или участию Участника, Организатор вправе в указанный срок направить Заказчику мотивированный отказ от исполнения Договора. При отсутствии отказа в течение 72 часов бронирование остаётся подтверждённым. Последствия отказа Организатора и порядок возврата денежных средств, полученных Организатором, определяются разделом 6 Договора.

3.1.4. Назначить представителя Организатора (гида (экскурсовода), инструктора-проводника или сопровождающего), обладающего необходимой квалификацией, и обеспечить проведение инструктажа по технике безопасности до начала Путешествия.

3.1.5. Если предусмотрено Предложением Путешествия, предоставить в пользование групповое или личное снаряжение в исправном состоянии.

3.1.6. Соблюдать требования законодательства РФ и страны проведения Путешествия, включая наличие всех необходимых разрешений, лицензий, допусков, классификаций и аттестаций, требуемых для услуг, входящих в Путешествие.
3.1.7. Самостоятельно и за свой счёт урегулировать претензии Заказчика и Участников, связанные с исполнением Договора, и возмещать причинённый ущерб в порядке, установленном законом.
3.1.8. Осуществить возврат денежных средств Заказчику в случаях и порядке, предусмотренных разделом 6.
3.1.9. Нести ответственность за действия и бездействие лиц, привлечённых Организатором для оказания услуг.

3.2. Организатор вправе:
3.2.1. Самостоятельно определять способы и порядок оказания услуг, если это не ухудшает согласованные условия.
3.2.2. В процессе проведения Путешествия, равно как и при подготовке к нему корректировать маршрут, программу, место размещения или сроки в случае обстоятельств, угрожающих безопасности или здоровью Участников, а также по погодным и иным объективным причинам, не допуская несоразмерного ухудшения качества и объёма услуг.
3.2.3. Отказать Участнику в участии или снять Участника с маршрута в случаях, предусмотренных разделом 7.4.
3.2.4. Аннулировать Путешествие при недостижении минимального количества Участников, если оно указано в Предложении Путешествия, с возвратом денежных средств по правилам раздела 6.
3.2.5. Запрашивать у Заказчика документы и сведения, необходимые для исполнения Договора и соблюдения требований законодательства.
3.2.6. Аннулировать заявку Заказчика на Путешествие и в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при неполучении от Заказчика оплаты, предусмотренной Договором, в установленные сроки и/или в установленном размере. В этом случае Организатор имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание, а услуги считаются не оказанными по вине Заказчика.
3.2.7. Требовать от Заказчика и Участников соблюдения всех правил и инструкций, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и информацией на Сайте Организатора.

4. Права и обязанности Заказчика
4.1. Заказчик вправе:
4.1.1. Получать полную и достоверную информацию об услугах и условиях Путешествия.
4.1.2. Отказаться от Договора в любое время с последствиями, предусмотренными разделом 6.
4.1.3. Требовать возврата денежных средств в случаях, предусмотренных законом и Договором.
4.1.4. Направлять Организатору претензии и обращения через чат на Сайте, службу поддержки КЛУБКА или напрямую Организатору по контактам Организатора, направленным Заказчику в Подтверждении бронирования.

4.2. Заказчик обязуется:
4.2.1. До акцепта ознакомиться с Офертой, Предложением Путешествия, Подтверждением бронирования и иной информацией Организатора.
4.2.2. Указать достоверные, полные и актуальные данные о себе и Участниках, включая контактные данные, сведения о состоянии здоровья, физической подготовке, хронических заболеваниях, аллергиях, медицинских противопоказаниях, состоянии беременности и иных обстоятельствах, влияющих на участие.
4.2.3. Своевременно оплатить услуги в порядке, предусмотренном разделом 5.
4.2.4. Обеспечить ознакомление каждого Участника до начала Путешествия с Договором, Предложением Путешествия, программой, правилами безопасности, информацией на Сайте, перечнем необходимых вещей и снаряжения, медицинскими противопоказаниями и

рекомендациями о добровольном страховании. Гарантировать, что каждый Участник понимает характер мероприятия и связанные с ним риски и осознанно принимает решение об участии.

4.2.5. Самостоятельно обеспечить оценку каждым Участником соответствия сложности Путешествия своей физической подготовке и состоянию здоровья. При несоответствии — обеспечить отказ такого Участника от участия.

4.2.6. Письменно проинформировать Организатора о медицинских противопоказаниях, хронических заболеваниях (включая сердечно-сосудистые, опорно-двигательного аппарата, дыхательной системы, психические расстройства, эпилепсию, сахарный диабет, сильные аллергические реакции), физических ограничениях, беременности, недавних операциях, травмах и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность Участника или группы. Сокрытие такой информации является существенным нарушением Договора и влечёт последствия по п. 7.4. Договора.

4.2.7. Гарантировать наличие у себя полномочий действовать в интересах третьих лиц — Участников, включая несовершеннолетних, и нести перед Организатором ответственность за исполнение такими лицами обязательств по Договору.

4.2.8. Обеспечить наличие у каждого Участника паспорта, полиса ОМС, полиса добровольного страхования (если требуется), иных документов, необходимых для участия, включая медицинскую страховку для страны проведения Путешествия, действительных на весь период Путешествия, а также снаряжения или иных необходимых вещей, указанных Организатором.

4.2.9. Передать Организатору своё согласие на обработку персональных данных, включая трансграничную передачу, необходимую для исполнения договора Организатором, и обеспечить получение письменных согласий каждого Участника. Предоставить оригиналы согласий по первому требованию. Заказчик возмещает Организатору документально подтверждённые убытки, вызванные отсутствием или недействительностью таких согласий.

4.2.10. Своевременно предоставлять Организатору достоверные документы и сведения, запрашиваемые для исполнения Договора.

4.2.11. Обеспечить наличие у всех Участников документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетних участников поездки, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами, собственного заграничного паспорта у ребенка, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей, необходимых медицинских справок, вакцинации и прочих разрешений и согласований). Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Организатору наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

4.2.12. Соблюдать законодательство РФ и страны проведения Путешествия, местные обычаи и нормы поведения региона проведения Путешествия, требования охраны природы, пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности, правила утилизации отходов, тишины и правопорядка.

4.2.13. Соблюдать правила поведения в Путешествии, установленные разделом 4.3 настоящего Договора.

4.2.14. Обеспечить прибытие всех Участников в место сбора к указанному времени. Неявка или опоздание рассматриваются как отказ Заказчика от услуг в части такого Участника; стоимость услуг за него не возвращается с учётом ст. 32 Закона № 2300-1 и фактически понесённых расходов Организатора.

4.2.15. Если Участник принял решение о досрочном прекращении участия по причинам, не связанным с действиями Организатора (здоровье, личные обстоятельства, недостаточная подготовка и т.п.), — обеспечить эвакуацию и доставку такого Участника к месту жительства за свой счёт и незамедлительно уведомить представителя Организатора: гида (экскурсовода), инструктора-проводника или сопровождающего лица. Стоимость

неиспользованной части услуг возврату не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

4.2.16. Возместить ущерб, причинённый имуществу Организатора или третьих лиц по вине Участников, самостоятельно и за счёт собственных средств.

4.2.17. При отказе от участия в Путешествии в целом или в части Участников — незамедлительно сообщить Организатору в письменной форме через мессенджеры и/или электронную почту.

4.2.18. Если Заказчик также является Участником — самостоятельно соизмерять сложность Путешествия со своей подготовкой и здоровьем и довести эту информацию до всех Участников. Если продолжение маршрута невозможно по причинам, связанным с физическим состоянием, применяются п. 4.2.14 и 7.4 Договора.

4.2.19. Довести до Участников информацию о рисках: травмы, переохлаждение, обморожение, тепловой удар, обострение хронических заболеваний, погодные условия, укусы животных и насекомых, ядовитые растения, падение с высоты, камнепад, лавины, утопление, утрата имущества. Также довести, что жизнь и здоровье Участника зависят от его собственных решений, дисциплины, оценки сил и выполнения указаний представителя Организатора; об ухудшении самочувствия необходимо незамедлительно сообщать представителю Организатора; за самостоятельные действия вне согласования с представителем Организатора Участник несёт ответственность сам. Отсутствие полиса добровольного страхования означает, что расходы на поисково-спасательные работы, медицинскую помощь и эвакуацию, включая вертолётную, Участник/Заказчик несёт самостоятельно.

4.2.20. Не использовать контактные данные других Участников для спама и несанкционированных рассылок.

4.2.21. Ознакомиться и обеспечить ознакомление каждого Участника с правилами поведения и требованиями по безопасности, предусмотренными для проезда в транспорте во время Путешествия, если это предусмотрено программой Путешествия, а также предусмотренными для пребывания в отеле/гостевом доме/глэмпинге или ином средстве размещения во время Путешествия.

4.2.22. Осуществлять коммуникацию с Организатором по вопросам Путешествия в чате на Сайте; такая переписка признаётся юридически значимой.

4.3. Правила поведения на маршруте и в местах стоянок и размещения, запреты, действия в экстренных ситуациях

4.3.1. **Общие положения.** Путешествие может относиться к активным видам отдыха, связанным с повышенной опасностью для жизни и здоровья. Каждый Участник несёт личную ответственность за сохранность своей жизни и здоровья, а также жизни и здоровья своих несовершеннолетних детей. Организатор через представителя Организатора (сопровождающего, гида (экскурсовода), инструктора-проводника) принимает разумные меры для безопасности, но не может гарантировать абсолютную безопасность в силу объективных особенностей отдыха.

4.3.2. **Во время Путешествия Участник обязан:**

- неукоснительно выполнять устные и письменные указания представителя Организатора;
- соблюдать установленный порядок движения, дистанцию и интервал; не обгонять идущего первым и не отставать от замыкающего;
- следить за маршрутом, действиями впереди идущих и сигналами представителя Организатора;
- предупреждать идущих сзади об опасностях (скользкие камни, нависающие ветки, ямы и т.п.);
- немедленно сообщать представителю Организатора о недомогании, усталости, травме, ухудшении самочувствия, замеченных опасностях и нештатных ситуациях;
- не предпринимать самостоятельных действий, не связанных с движением группы (отставание, уход в сторону, изменение темпа), без согласования с представителем Организатора;

- в жаркую погоду использовать головные уборы и солнцезащитные средства, соблюдать рекомендованный Организатором питьевой режим и иметь достаточный запас питьевой воды, если это указано в Предложении Путешествия или Подтверждении бронирования;
- использовать средства защиты от насекомых и клещей, если это рекомендовано Организатором с учётом сезона и района проведения Путешествия;
- иметь удобную, исправную и соответствующую условиям маршрута обувь, а также одежду, защищающую от солнца, ветра, дождя и насекомых, в соответствии с перечнем, указанным в Предложении Путешествия.

4.3.3. **На привалах, в местах стоянок и при размещении в средствах размещения Участник обязан:**

- выполнять указания представителя Организатора по организации привала и хозяйственным работам;
- не покидать пределы лагеря, стоянки, средства размещения и не отделяться от группы без разрешения представителя Организатора;
- соблюдать правила пожарной безопасности, правила поведения на природе, разводить костёр только в разрешённом месте, не оставлять без присмотра, тщательно тушить перед уходом;
- соблюдать тишину в ночное время;
- соблюдать правила гигиены, поддерживать чистоту, собирать и утилизировать мусор;
- бережно относиться к природе, не наносить ущерб растительному и животному миру;
- соблюдать иные требования безопасности или правила поведения, которые могут размещены для публичного ознакомления в местах стоянок или размещения.

4.3.4. **При использовании снаряжения Участник обязан:**

- использовать предоставленное снаряжение бережно и по назначению;
- немедленно сообщать о неисправностях и повреждениях;
- не использовать неисправное или непредназначенное для данных условий снаряжение;
- упаковывать личные вещи с учётом влагозащиты и удобства транспортировки.

4.3.5. **Участникам запрещается:**

- употреблять алкогольные напитки, наркотические средства, психотропные и токсические вещества до и во время Путешествия, находиться на маршруте в состоянии любого опьянения;
- курить в неустановленных местах и в сухую пожароопасную погоду вне отведённых мест;
- самовольно покидать группу, маршрут, место стоянки или размещения, отставать или уходить вперёд без разрешения представителя Организатора;
- совершать любые действия, создающие угрозу безопасности Участника или иных лиц (прыжки, лазание по скалам вне маршрута, купание в необорудованных местах, провоцирование камнепада, лавин, селей, попытки сделать фото в неподходящих для этого местах и иные связанные с риском действия);
- игнорировать требования по использованию средств страховки (каски, страховочные системы, верёвки и т.п.), если они предусмотрены программой или условиями маршрута;
- скрывать от представителя Организатора факты ухудшения самочувствия, травм, заболеваний, нарушения правил другими участниками;
- провоцировать конфликты, проявлять агрессию и неуважение к другим участникам, представителю Организатора, местным жителям и их обычаям и ценностям, сотрудникам национальных парков;
- хранить, провозить или распространять наркотические средства, оружие, боеприпасы, взрывчатые, ядовитые, легковоспламеняющиеся вещества и иные запрещённые к свободному обороту предметы.

4.3.6. **Действия в экстренных ситуациях:**

- при травме, резком ухудшении здоровья, потере ориентировки и т.п. Участник обязан немедленно сообщить представителя Организатора или ближайшему участнику для передачи информации;
- сохранять спокойствие, не паниковать, выполнять указания представителя Организатора;
- принимать меры к само- и взаимопомощи в пределах своей компетенции, если это не создаёт дополнительной угрозы;

- оказывать содействие представителю Организатора и другим участникам в спасательных работах и эвакуации;
- представитель Организатора вправе изменить маршрут, сократить программу, организовать экстренную эвакуацию одного или нескольких участников или прекратить Путешествие, если этого требуют обстоятельства безопасности. Такое решение обязательно для всех участников;
- расходы на вызов спасательных служб и вертолётную эвакуацию, не покрытые страховкой, возлагаются на Участника (Участников), в отношении которых проводятся спасательные работы, а при невозможности оперативного возмещения — на Заказчика, действующего в их интересах;
- Участник, самостоятельно решивший прекратить участие, обязан немедленно уведомить представителя Организатора; эвакуация и доставка осуществляются за его счёт, если иное не предусмотрено Договором.

4.3.7. **Последствия нарушений.** Нарушение правил и невыполнение требований представителя Организатора рассматривается как действие, создающее угрозу безопасности или благополучию Участника и/или группы. За грубое или неоднократное нарушение, действия, дезорганизующие группу, создающие аварийную ситуацию или угрозу жизни и здоровью, представитель Организатора вправе снять Участника с маршрута без возврата стоимости услуг в порядке п. 7.4. Снятый Участник самостоятельно и за свой счёт покидает район проведения Путешествия; представитель Организатора содействует организации отправки, но не несёт расходов. Участники несут материальную ответственность за ущерб имуществу Организатора и третьих лиц. Соблюдение правил обязательно; неознакомление с ними не освобождает от ответственности.

5. Бронирование, подтверждение и оплата

5.1. Бронирование доступно зарегистрированным Заказчикам. До бронирования Заказчик вправе связаться с Организатором в чате и уточнить условия.

5.2. Для осуществления бронирования Заказчик оплачивает КЛУБКУ Сервисный сбор за услуги по подбору, бронированию и информационно-консультационному сопровождению Путешествия, который составляет 15% от стоимости каждого забронированного места Путешествия (не облагается НДС). Сервисный сбор рассчитывается исходя из рублёвой стоимости Путешествия, указанной на Сайте на момент бронирования, оплачивается в рублях и фиксируется в фактически уплаченной сумме. Последующее изменение валютного курса не влияет на размер уже уплаченного Сервисного сбора.

5.3. Цена Путешествия, указанная на Сайте, является полной и включает Сервисный сбор КЛУБКА. Она соответствует стоимости Путешествия, предлагаемого Организатором на других информационных ресурсах. Стоимость Путешествия может быть установлена Организатором в рублях либо в иностранной валюте с отображением её рублёвого эквивалента на Сайте. Валюта, в которой установлена стоимость Путешествия, указывается в Предложении Путешествия. При бронировании Путешествия на Сайте КЛУБКА Организатор предоставляет Заказчику скидку в размере 15% от полной стоимости Путешествия для компенсации суммы уплачиваемого Заказчиком Сервисного сбора. Заказчик оплачивает КЛУБКУ Сервисный сбор в размере 15% от рублёвой стоимости Путешествия, указанной на Сайте на момент бронирования. Оставшаяся часть стоимости Путешествия, составляющая 85% от его полной стоимости, оплачивается Заказчиком непосредственно Организатору без участия КЛУБКА в порядке и сроки, указанные в Предложении Путешествия или Подтверждении бронирования. Если стоимость Путешествия установлена в иностранной валюте, её рублёвый эквивалент отображается на Сайте на момент бронирования; при этом оставшаяся часть стоимости рассчитывается исходя из 85% стоимости Путешествия в указанной иностранной валюте. Если оплата оставшейся части производится в рублях, её размер рассчитывается по курсу, действующему на дату фактической оплаты. Расчёт стоимости в рублях производится по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации, действующему на дату

оплаты, если иной источник определения курса не установлен в Предложении Путешествия. Изменение курса иностранной валюты после бронирования может повлиять на рублёвую сумму оставшегося платежа Организатору только в случае, если стоимость Путешествия установлена в иностранной валюте, и не изменяет сумму Сервисного сбора, ранее уплаченного КЛУБКУ.

5.4. Бронирование подтверждается автоматически с момента оплаты Заказчиком Сервисного сбора КЛУБКА. С указанного момента Договор между Заказчиком и Организатором считается заключённым. Организатор вправе в течение 72 часов с момента оплаты проверить возможность исполнения Договора и при наличии объективных препятствий направить мотивированный отказ от его исполнения. Последствия отказа определяются разделом 6 Договора. При отсутствии отказа Организатора в течение 72 часов бронирование остаётся подтверждённым без совершения дополнительных действий сторон.

5.5. Подтверждение бронирования содержит потребительские свойства услуги: даты, маршрут, место и время сбора, стоимость, включённые и невключённые услуги, требования к Участникам, условия отмены. Заказчик обязан проверить Подтверждение и незамедлительно сообщить о расхождениях. При существенных расхождениях, возникших не по вине Заказчика, он вправе отказаться от Договора с полным возвратом предоплаты.

6. Отказ от Путешествия и возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, направив уведомление через Личный кабинет или службу поддержки КЛУБКА.

6.2. Условия отмены устанавливаются Организатором в Предложении Путешествия и не могут изменяться после акцепта в сторону ухудшения для Заказчика. Условия о штрафах сверх фактически понесённых расходов ничтожны (ст. 16 Закона № 2300-1, ст. 32 Закона № 2300-1).

6.3. Если в Предложении Путешествия не указано иное, при отказе Заказчика не позднее чем за 48 часов до начала Путешествия денежные средства, уплаченные непосредственно Организатору, возвращаются за вычетом фактически понесённых и подтверждённых расходов Организатора, связанных с исполнением Договора и возникших к моменту отказа. В Предложении Путешествия могут быть указаны ориентировочные размеры фактических расходов Организатора при отказе от Путешествия. Настоящий пункт регулирует исключительно расчёты между Заказчиком и Организатором и не распространяется на Сервисный сбор КЛУБКА.

6.4. Условия, основания, порядок и сроки возврата Сервисного сбора, уплаченного Заказчиком КЛУБКУ, регулируются Публичной офертой КЛУБКА для Туристов, размещённой на Сайте, в редакции, действовавшей на момент оплаты Заказчиком Сервисного сбора. Организатор не является получателем Сервисного сбора и не осуществляет его возврат.

6.5. Если Путешествие не состоялось по вине Организатора, Организатор возвращает Заказчику все полученные от Заказчика денежные средства в полном объёме. Заказчик вправе также требовать от Организатора возмещения убытков в соответствии с законом.

6.6. При отмене Путешествия Организатором при недостижении минимального количества Участников Организатор возвращает Заказчику все полученные от него денежные средства в полном объёме без каких-либо удержаний, независимо от условий отмены, указанных в Предложении Путешествия.

6.7. Организатор вправе отказать Участнику в участии в Путешествии, если его возраст, состояние здоровья, уровень физической подготовки либо иные объективные обстоятельства препятствуют безопасному участию в Путешествии. Если соответствующие требования и ограничения были указаны в Предложении Путешествия до заключения Договора, однако Заказчик или Участник не учёл их либо не сообщил Организатору существенную информацию, влияющую на возможность участия, отказ от участия по указанным причинам считается отказом от исполнения Договора по инициативе Заказчика.

В указанном случае возврат денежных средств производится в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора и условиями отмены, установленными Организатором в разделе «Условия отмены» Предложения Путешествия на Сайте, включая указанные в нём предварительные оценки фактически понесённых расходов Организатора и их возможную зависимость от срока, оставшегося до начала Путешествия. Фактический размер удержания определяется с учётом применимого законодательства. Если требования и ограничения, препятствующие участию, не были указаны в Предложении Путешествия до заключения Договора и Заказчик добросовестно не знал и не должен был знать о наличии препятствий, при отказе Организатора в участии уплаченные им Организатору денежные средства возвращаются в полном объёме без каких-либо удержаний. Организатор не вправе возлагать на Заказчика расходы, возникшие вследствие непредоставления Организатором необходимой информации о требованиях и ограничениях Путешествия.

6.8. Возврат стоимости услуг Организатора производится напрямую Организатором без участия КЛУБКА во взаиморасчетах.

6.9. Заказчик несёт риск, если платёжные данные указаны неверно.

6.10. При форс-мажоре стороны действуют в порядке, предусмотренном разделом 10 Договора.

7. Ответственность сторон

7.1. **Организатор несёт ответственность** за организацию и проведение Путешествия, качество и безопасность услуг, действия привлечённых им лиц, наличие необходимых разрешений и соответствие услуг законодательству.

7.2. **Организатор не несёт ответственности за:**

- достоверность, полноту и точность сведений и документов, предоставленных Заказчиком и/или Участниками, включая данные о здоровье, подготовке, хронических заболеваниях, аллергиях, противопоказаниях, а также за наличие и действительность полисов страхования;
- любые действия (бездействие) Участников, включая нарушение правил безопасности, невыполнение требований представителя Организатора, самовольное оставление группы, несоблюдение общественного порядка, и последствия таких действий, включая травмы, ухудшение здоровья, несчастные случаи, порчу имущества, срыв программы;
- сохранность личных вещей, багажа, документов, денег, электронных устройств и иного имущества Участников;
- вред жизни и здоровью Участника, если он наступил вследствие сокрытия информации о состоянии здоровья, подготовке, заболеваниях, противопоказаниях, аллергиях или иных индивидуальных особенностях;
- ситуацию, когда Участник во время Путешествия осознаёт, что не может продолжить маршрут по любым причинам (подготовка, самочувствие, психологический дискомфорт, страх, несоответствие ожиданий); это признаётся односторонним отказом Участника, расходы на эвакуацию — на Участнике/Заказчике;
- неисполнение обязательств вследствие форс-мажора, действий третьих лиц, решений госорганов, погодных условий и иных обстоятельств вне разумного контроля Организатора;
- услуги, предоставленные Участнику по его инициативе третьими лицами, не привлечёнными Организатором, и дополнительные услуги, не предусмотренные программой и заявкой;
- несоответствие услуг субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика;
- отсутствие у Организатора обязанности консультировать Заказчика или Участников о способах защиты прав потребителей;
- неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика, связанные с невозможностью Организатора или иных лиц связаться с Заказчиком или Участником по указанным Заказчиком контактным данным.

7.3. **Заказчик несёт ответственность за:**

- неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору;
- своевременное и полное ознакомление каждого Участника с Договором, программой, правилами безопасности, информацией на Сайте, перечнем снаряжения, медицинскими противопоказаниями и рекомендациями о страховании; гарантирует, что каждый Участник понимает характер мероприятия и риски;
- полноту, достоверность и точность всех сведений и документов о себе и каждом Участнике, включая персональные данные, контакты, состояние здоровья, подготовку, хронические заболевания, аллергии и особенности;
- последствия непредоставления, неполноты или недостоверности информации о здоровье и иных значимых обстоятельствах: Заказчик принимает на себя риски неблагоприятных последствий, включая невозможность прохождения маршрута, ухудшение здоровья, травмы, и не предъявляет претензий Организатору в части, не противоречащей императивным нормам и вине Организатора;
- получение от каждого Участника письменного согласия на обработку персональных данных и передачу таких согласий Организатору; самостоятельно урегулировать претензии уполномоченных органов и третьих лиц и возместить Организатору документально подтверждённые убытки;
- своевременное оформление каждым Участником полиса добровольного страхования и наличие действительных полисов на время Путешествия;
- ущерб имуществу Организатора или третьих лиц по вине Участников;
- соблюдение Участниками правил безопасности, требований представителя Организатора, общественного порядка и общежития. Если нарушение повлекло срыв программы, изменение маршрута, досрочное прекращение или иные неблагоприятные последствия для группы, Заказчик возмещает Организатору документально подтверждённые фактические убытки;
- последствия, вызванные несвоевременным прибытием Участников к месту начала оказания услуг (выезда), к началу регистрации в аэропорту, на вокзал и т.п.; нарушением Участником правил проезда, регистрации, перевозки и хранения багажа, нарушения правил проживания в отеле или ином средстве размещения, а также законов, местных обычаев и правил пребывания в стране во время путешествия, нарушением правил миграционного, таможенного и других контролей при пересечении государственных границ, в том числе невозможности пересечения границ государств вследствие признанием документов для пересечения границы не действующими и (или) несоответствующими действующим законодательным нормам и правилам, и (или) в случае отсутствия каких-либо документов, необходимых для осуществления Путешествия.
- Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком и Участником по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь.

7.4. **Отказ в услугах и снятие с маршрута по вине Заказчика/Участника.** Организатор вправе отказать Участнику в дальнейшем участии и снять с маршрута без возврата стоимости соответствующих услуг, если Участник:

- находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- нарушает общественный порядок, правила пребывания в национальных парках и охраняемых зонах, причиняет беспокойство окружающим, создаёт угрозу безопасности себе или группе;
- грубо или повторно (два и более раза) нарушает правила безопасности, требования представителя Организатора, правила общежития и общечеловеческие нормы;
- хранит, провозит или распространяет наркотические средства, незаконно хранит оружие и иные запрещённые предметы;
- имеет обстоятельства, делающие участие невозможным, включая медицинские показания, выявленные представителем Организатора, если это создаёт риск для него или группы;
- неправильно оформил личные документы;
- совершает иные действия, влекущие невозможность оказания услуг и участия.

В этих случаях услуга считается оказанной надлежащим образом в части фактически оказанных услуг; стоимость неоказанной части не возвращается в части, не противоречащей ст. 16 и 32

Закона № 2300-1, с учётом фактически понесённых расходов Организатора. Расходы на эвакуацию и доставку к месту жительства Участник/Заказчик несёт самостоятельно. Условие не освобождает Организатора от ответственности за его собственные виновные действия.

7.5. **Ответственность КЛУБКА.** КЛУБОК не является стороной Договора и не отвечает за качество, безопасность и фактическое оказание услуг Организатором, за жизнь, здоровье и имущество Участников, за действия третьих лиц. Ответственность КЛУБКА ограничена случаями предоставления им недостоверной или неполной информации об услуге или Организаторе, если КЛУБОК самостоятельно изменил такую информацию. В остальном КЛУБОК отвечает только за техническое взаимодействие в пределах, установленных законом.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие форс-мажора: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, решения госорганов, закрытие границ и маршрутов, транспортные ограничения и иные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение 5 календарных дней. При продолжении обстоятельств более 14 дней стороны согласуют перенос, изменение программы или расторжение Договора с возвратом за вычетом фактически понесённых расходов.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров. Претензия Заказчика направляется Организатору; копия может быть направлена в КЛУБОК для содействия в урегулировании спора. Срок ответа — 10 календарных дней, если законом не установлен иной срок.

9.2. Споры между Заказчиком и Организатором разрешаются по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей. КЛУБОК не является стороной таких споров.

10. Заключительные положения

10.1. Оферта действует бессрочно до отзыва или замены Организатором. Признание отдельного условия недействительным не влечёт недействительности Оферты в целом.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Юридически значимые сообщения направляются по контактам, указанным Заказчиком. Стороны признают силу сообщений, направленных через Личный кабинет, на e-mail и в мессенджеры, указанные при бронировании.

11. Реквизиты Организатора

Контакты Организатора направляются Заказчику в Подтверждении Бронирования. Заказчик вправе в любое время написать Организатору на Сайте или через поддержку КЛУБКА в соответствии с режимом работы КЛУБКА.

12.